

Satisfacción FINAL de Alumnos de ESIC  
cursando Programas Internacionales  
Participantes de  
GRADO  
2012-2013



**Madrid, diciembre de 2013**



## **Introducción General:**

- **Introducción General del Estudio**
- **Ítems valorados en los Cuestionarios**
- **Grado de Respuesta del Cuestionario:** Resultados globales alcanzados

## **1.- Satisfacción final de los alumnos de ESIC que han cursado Programas Internacionales durante el año académico 2012-2013 a través de Convenios Internacionales**

Histogramas

## **2.- Satisfacción final de los alumnos Extranjeros que han cursado Programas de Grado en ESIC durante el año académico 2012-2013 a través de Convenios Internacionales**

Histogramas

## **Resultados de Encuesta de Propuesta de Mejoras a los Programas de Movilidad Internacional de Alumnos**

## **Introducción General:**

- **Introducción General del Estudio**
- **Ítems valorados en los Cuestionarios**
- **Grado de Respuesta del Cuestionario:** Resultados globales alcanzados

1.- Satisfacción final de los alumnos de ESIC que han cursado Programas Internacionales durante el año académico 2012-2013 a través de Convenios Internacionales

- Histogramas

2.- Satisfacción final de los alumnos Extranjeros que han cursado Programas de Grado en ESIC durante el año académico 2012-2013 a través de Convenios Internacionales

- Histogramas

Resultados de Encuesta de Propuesta de Mejoras a los Programas de Movilidad Internacional de Alumnos

# Introducción General del Estudio

## Objetivos

El objetivo del Proyecto es recaudar la **satisfacción final de los Alumnos que han cursado Programas Internacionales durante el año académico 2012-2013 a través de Convenios Internacionales de ESIC**, una vez está finalizando el programa. Con esta información la Dirección de Programas de Grado junto con la Dirección del Departamento de Relaciones Internacionales, podrá trabajar posibles mejoras en el programa.

## Método aplicado

- **El alumnado de grado** recibió a través de la plataformas de encuestas de ESIC, en su correo electrónico, el cuestionario para valorar su satisfacción con respecto a Programa, Atención Recibida e Instalaciones. La plataforma en base a las encuestas recibidas ha editado unos informes detallados.

En este informe ejecutivo se ha plasmado los datos estadísticos de valoraciones medias alcanzadas por cada Bloque de preguntas del Cuestionario. Si se desea conocer más detalle del Informe está a disposición del Vicedecano de Grado y de la Unidad de Calidad.

**IMPORTANTE:** Sólo se han emitido informes de aquellos Convenios en los cuales el mínimo de respuestas haya sido 2.

Todos aquellos convenios en los cuales no se ha podido emitir informe (al haber habido sólo 1 respuesta o ninguna) aparecen especificados en las tablas donde se recoge el grado de respuestas por convenio.

# Introducción General del Estudio

## Tabulación y Conclusiones

Se han tabulado los datos y extraído los parámetros de interés para la elaboración de este informe. La valoración se ha hecho de forma general y diferenciando para los diferentes convenios

## Valoraciones

Siendo los **valoraciones de 0 a 10 puntos**, estas están visualizadas por colores en:

- **Aspectos de mejora** todos las valoraciones con **menos de 5 puntos**.
- **Aspectos a mantener**, todas las valoraciones con **más de 7 puntos**
- Resto de puntuaciones

## Grupo de Interés de este Informe

Este informe es de **exclusivo uso interno** para la **Dirección General de ESIC**, **Dirección del área de Grado de la Escuela** y el **Departamento de Relaciones Internacionales de ESIC**.

Madrid, 23 de diciembre de 2013

*Fecha 23/12/2013 Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Final Españoles en Extranjero 2011/113*

# Ítems Valorados en los Cuestionarios

## **Cuestionario a Alumnos de ESIC en Programas Internacionales - Grupos Temáticos -**

- 2 Resultados del Programa
- 3 Organización del Programa
- 4 Estructura del Programa
- 5 Metodología de Enseñanza-Aprendizaje
- 6 Personal Docente
- 7 Formación Integral: Profesional y Personal
- 11 Acceso y Atención al participante de ESIC
- 15 Infraestructuras e Instalaciones
- 17 Servicios ofrecidos para programas convenio

## **Cuestionario a Alumnos Extranjeros en ESIC Cuestionario en Castellano - Grupos Temáticos -**

- 2 Resultados del Programa
- 3 Organización del Programa
- 4 Estructura del Programa
- 5 Metodología de Enseñanza-Aprendizaje
- 6 Personal Docente
- 7 Formación Integral: Profesional y Personal
- 14 Acceso y Atención al participante de ESIC
- 15 Infraestructuras e Instalaciones
- 18 Servicios ofrecidos para programas convenio

## **Cuestionario a Alumnos Extranjeros en ESIC Cuestionario en Inglés - Grupos Temáticos -**

- 29 - Results of the programme
- 31 - Organisation of the programme
- 33 - Programme Structure
- 35 - Teaching-Learning Methodology
- 37 - Teaching Staff
- 39 - Comprehensive Training: Professional and Personal
- 41 - Approachability and attention on the part of ESIC
- 44 - Infrastructure and Facilities
- 45 - Services offered for joint programmes



# Introducción General del Estudio

## Grado de Respuesta del Cuestionario

### Alumnos de ESIC en Programas Internacionales

#### POR CONVENIOS

	2012/13		
CONVENIO	Nº Alumnos	Respuestas	Conclusión
ERASMUS (Madrid)	81	17	17/81= 20,99%
ERASMUS (Valencia) *	3	1	1/3= 33,3%
MUNDE (Madrid) *	9	1	1/9= 11,1%
PLYMOUTH *	1	0	0/1= 0%
SISU*	2	0	0/2= 0%
EPSCI-ESSEC*	3	1	1/3= 33,3%
FAU *	3	1	1/3= 33,3%
DORTMUND (Madrid) *	2	1	1/2= 50%
EMU*	2	1	1/2= 50%
ESC ROUEN *	1	0	0/1= 0%
GRENOBLE *	1	0	0/1= 0%
<b>TODOS LOS CONVENIOS</b>	<b>108</b>	<b>23</b>	<b>23/108= 21,29%</b>

(\*) Importante tener en cuenta que no se han recopilado un número adecuado de respuestas en términos globales (MÍNIMO 2 RESPUESTAS), aunque si son significativos algunos convenios (ej. Erasmus; Munde) su grado de respuesta no y por tanto, no se han emitido informes de los convenios: Erasmus (Valencia); Munde (Madrid) Plymouth; SISU; FAU; EPSCI-ESSEC; ESC Rouen; DORTMUND; y Grenoble

# Introducción General del Estudio

## Grado de Respuesta del Cuestionario

10

Alumnos de ESIC en Programas Internacionales (Cont.)

### POR TITULACIONES: Oficiales (URJC y UMH) y Privadas (ESIC)

	2012/13			
TITULACIONES	Nº Alumnos	Respuestas		Conclusión
Titulaciones Oficiales Madrid (URJC/ESIC)	90	18	→	18/90= 20%
Titulaciones Oficiales Valencia (UMH/ESIC)	3	1	→	1/3= 33,3%
Titulación Privada ESIC	15	4	→	4/15= 26,6%
<b>TODOS TITULACIONES</b>	<b>108</b>	<b>23</b>	⇒	<b>23/108= 21,29%</b>

(\*)Importante tener en cuenta que no se han recopilado un número adecuado de respuestas en términos globales (MÍNIMO 2 RESPUESTAS), aunque si son significativos algunos convenios (ej. Erasmus; Munde) su grado de respuesta no y por tanto, no se han emitido informes de los convenios: Erasmus (Valencia); Munde (Madrid) Plymouth; SISU; FAU; EPSCI-ESSEC; ESC Rouen; DORTMUND; y Grenoble

# Introducción General del Estudio

## Grado de Respuesta del Cuestionario

### Alumnos Internacionales en Programas de ESIC

	2012/13			
CONVENIO	Nº Alumnos	Respuestas		Conclusión
Erasmus ( Madrid)	189	27	→	27/189= <b>14,2%</b>
Erasmus ( Valencia)	19	3	→	3/19= <b>15,7%</b>
Munde (Madrid)	16	3	→	3/16= <b>18,75%</b>
DORTMUND (ESIC Valencia) *	3	1	→	1/3= <b>33,3%</b>
<b>TODOS LOS CONVENIOS</b>	<b>227</b>	<b>34</b>	⇒	<b>34/227= 14,9%</b>

(\*)Importante tener en cuenta que no se han recopilado un número adecuado de respuestas en términos globales (MÍNIMO 2 RESPUESTAS), y por tanto, no se han emitido informes de los convenios: Dortmund (Valencia)

# Introducción General del Estudio

## Grado de Respuesta del Cuestionario

### Alumnos Internacionales en Programas de ESIC (Cont.)

#### POR TITULACIONES: Oficiales (URJC y UMH) y Privadas (ESIC)

	2012/13			
TITULACIONES	Nº Alumnos	Respuestas		Conclusión
Titulaciones Oficiales Madrid (URJC/ESIC)	205	50	→	50/205= 24,39%
Titulaciones Oficiales Valencia (UMH/ESIC)	19	3	→	3/19= 15,7%
Titulación Privada ESIC	3	1	→	1/3= 33,3%
<b>TODOS TITULACIONES</b>	<b>227</b>	<b>34</b>	→	<b>34/227= 14,9%</b>

(\*)Importante tener en cuenta que no se han recopilado un número adecuado de respuestas en términos globales (MÍNIMO 2 RESPUESTAS), y por tanto, no se han emitido informes de los convenios: Dortmund (Valencia)

## Introducción General:

- Introducción General del Estudio
- Ítems valorados en los Cuestionarios
- Grado de Respuesta del Cuestionario: Resultados globales alcanzados

## **1.- Satisfacción final de los alumnos de ESIC que han cursado Programas Internacionales durante el año académico 2012-2013 a través de Convenios Internacionales**

- Histogramas

## 2.- Satisfacción final de los alumnos Extranjeros que han cursado Programas de Grado en ESIC durante el año académico 2012-2013 a través de Convenios Internacionales

- Histogramas

## Resultados de Encuesta de Propuesta de Mejoras a los Programas de Movilidad Internacional de Alumnos

# Introducción: Resultados globales

## Alumnos de ESIC que han cursado Programas en el Extranjero

**Ficha:** Cuestionario Satisfacción FINAL alumnos de ESIC en Programas Internacionales 2012/13

**Programa evaluado:** Todos los Convenios Internacionales

**Fecha de cumplimentación de cuestionarios:** En Abril de 2013 se envió el cuestionario a los alumnos que realizaron programas internacionales sólo en el primer cuatrimestre. Dado el bajo ratio de respuesta obtenido, en julio de 2013 y coincidiendo con la fecha de envío de cuestionario a los que realizaron programas internacionales o bien en el segundo cuatrimestre sólo o bien todo el año académico, se reenvió de nuevo el cuestionario a los de sólo el primer cuatrimestre

**Total de Cuestionarios recopilados: 23** (de un total de 108) **21,29%**

**IMPORTANTE:** Sólo se han emitido informes de aquellos Convenios en los cuales el mínimo de respuestas haya sido 2.

Todos aquellos convenios en los cuales no se ha podido emitir informe (al haber habido sólo 1 respuesta o ninguna) aparecen especificados en las tablas donde se recoge el grado de respuestas por convenio.

## Alumnos de ESIC que han cursado Programas en el Extranjero

- 1. Informes por Convenios**
- 2. Informes por Titulaciones: Oficiales (URJC y UMH) y Privada (ESIC)**
- 3. Histogramas de Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Convenios**
- 4. Aspectos de Mejora: ítems a mejorar (<6) dentro de Grupos Temáticos por Convenios**
- 5. Histogramas de Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Titulaciones**

## Alumnos de ESIC que han cursado Programas en el Extranjero

- **Si** se han podido obtener informes (en función del número de respuestas recibidas) de los siguientes convenios:
  - ❖ ERASMUS (Madrid)
  
- **No** se han podido obtener informes (ha habido menos de dos encuestas respondidas) de los siguientes convenios:
  - ❖ ERASMUS (Valencia)
  - ❖ MUNDE (Madrid)
  - ❖ PLYMOUTH
  - ❖ SISU
  - ❖ FAU
  - ❖ DORTMUND (Madrid)
  - ❖ EMU
  - ❖ ESC ROUEN
  - ❖ GRENOBLE
  - ❖ EPSCI-ESSEC



## Alumnos de ESIC que han cursado Programas en el Extranjero

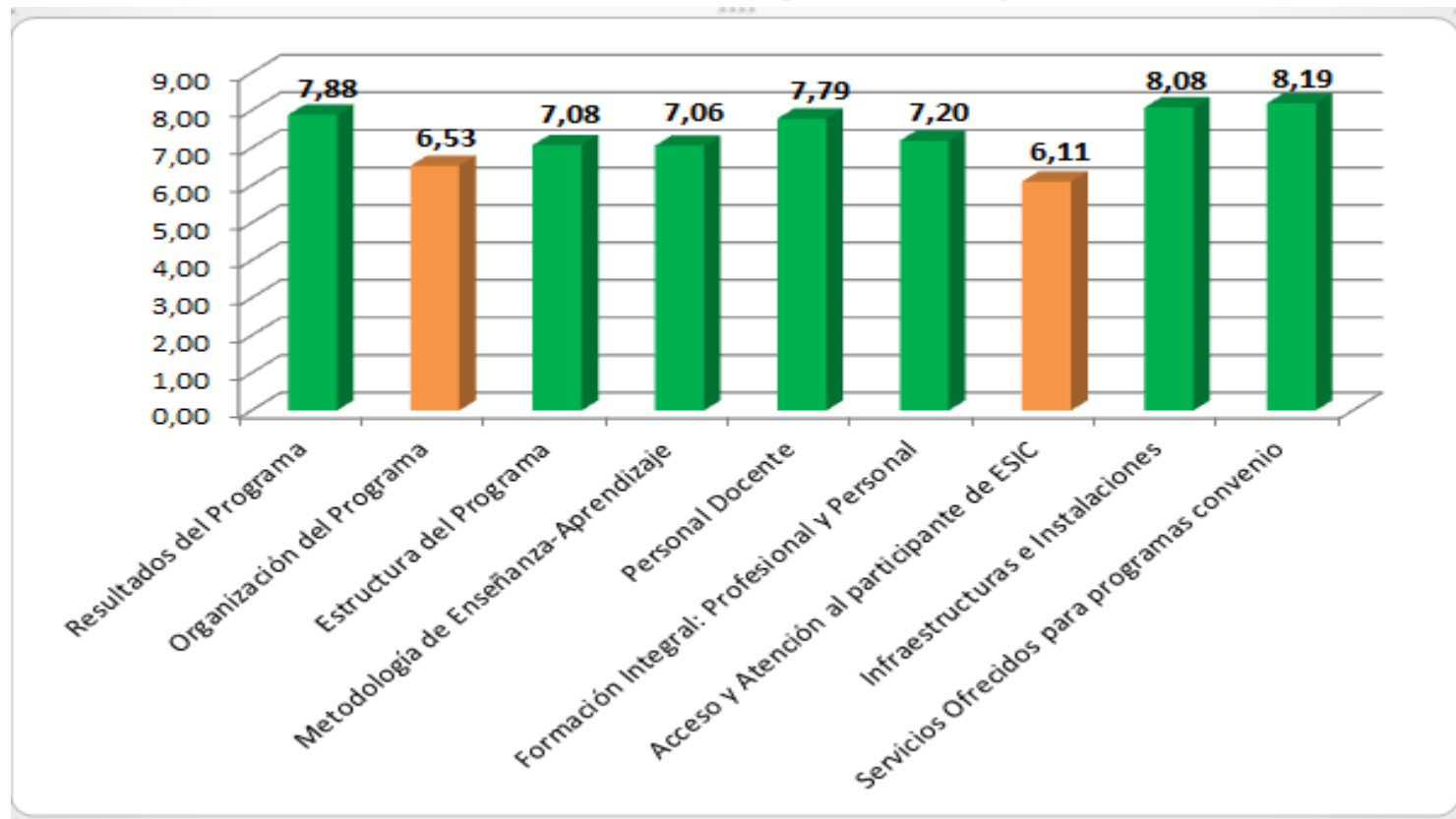
- **Convenios en Titulaciones Oficiales: URJC y UMH**
  - ERASMUS (Madrid): URJC/ESIC
  - No suficiente participación ERASMUS (Valencia): UMH/ESIC
  - No suficiente participación MUNDE (Madrid): URJC/ESIC
  
- **Convenios en Titulación Privada: ESIC no se han recopilado suficiente participación:**
  - PLYMOUTH
  - SISU
  - FAU
  - DORTMUND (Madrid)
  - EMU
  - ESC ROUEN
  - GRENOBLE
  - EPSCI-ESSEC

# Histogramas

Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Convenios  
Alumnos de ESIC que han cursado Programas en el Extranjero

18

## ERASMUS (Madrid)



ERASMUS (Madrid) : 17 (de 81). Muestra: 20,99%

Madrid, 23 de diciembre de 2013

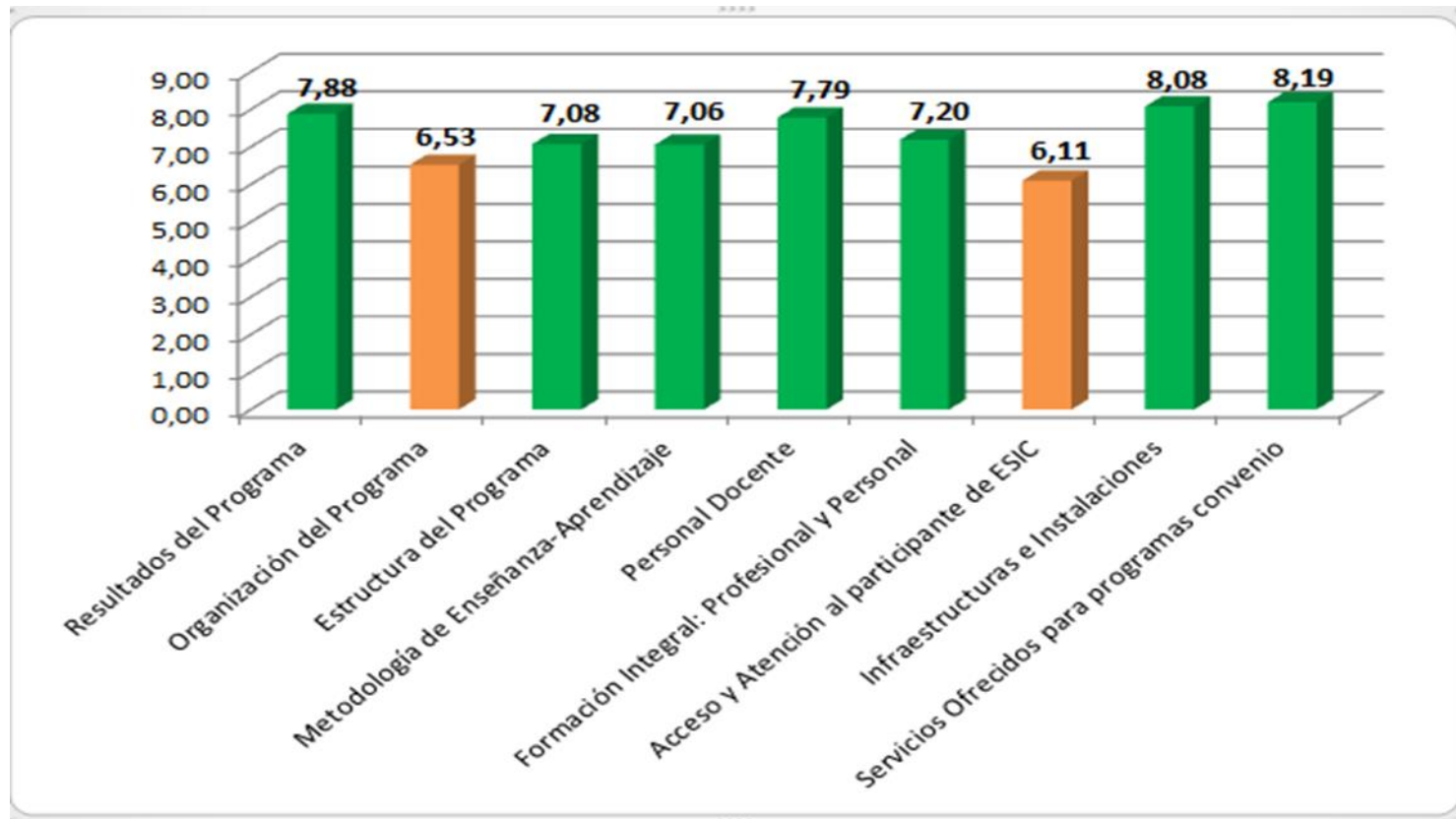
Fecha 23/12/2013 Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Final Españoles en Extranjero 2011/113

# Histogramas

Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Titulaciones  
Alumnos de ESIC que han cursado Programas en el Extranjero

19

## Alumnos de Titulaciones Oficiales: URJC/ESIC \*



\* Solo incluye resultados Informe ERASMUS Madrid. TOTAL 17 (de 81). Muestra: 20,99%

## Alumnos de Titulación Privada: ESIC

No se ha podido obtener ningún informe sobre convenios de la Titulación Privada de alumnos de ESIC que han cursado Programas de Movilidad.

## Introducción General:

- Introducción General del Estudio
- Ítems valorados en los Cuestionarios
- Grado de Respuesta del Cuestionario: Resultados globales alcanzados

## 1.- Satisfacción final de los alumnos de ESIC que han cursado Programas Internacionales durante el año académico 2012-2013 a través de Convenios Internacionales

- Histogramas

## 2.- Satisfacción final de los alumnos Extranjeros que han cursado Programas de Grado en ESIC durante el año académico 2012-2013 a través de Convenios Internacionales

- Histogramas

## Resultados de Encuesta de Propuesta de Mejoras a los Programas de Movilidad Internacional de Alumnos

# Introducción: Resultados globales

## Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

**Ficha:** Cuestionario Satisfacción FINAL alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC en 2012/13

**Programa evaluado:** Todos los Convenios Internacionales

**Fecha de cumplimentación de cuestionarios:** En Abril de 2013 se envió el cuestionario a los alumnos que realizaron programas internacionales sólo en el primer cuatrimestre. Dado el bajo ratio de respuesta obtenido, en julio de 2013 y coincidiendo con la fecha de envío de cuestionario a los que realizaron programas internacionales o bien en el segundo cuatrimestre sólo o bien todo el año académico, se reenvió de nuevo el cuestionario a los de sólo el primer cuatrimestre

**Total de Cuestionarios recopilados: 34** (de un total de 227) **14,9%**

**IMPORTANTE:** Sólo se han emitido informes de aquellos Convenios en los cuales el mínimo de respuestas haya sido 2.

Todos aquellos convenios en los cuales no se ha podido emitir informe (al haber habido sólo 1 respuesta o ninguna) aparecen especificados en las tablas donde se recoge el grado de respuestas por convenio.

# Histogramas. Índice

## Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

- 1. Informes por Convenios**
- 2. Informes por Titulaciones: Oficiales (URJC y UMH) y Privada (ESIC)**
- 3. Histogramas de Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Convenios**
- 4. Aspectos de Mejora: ítems a mejorar (<6) dentro de Grupos Temáticos por Convenios**
- 5. Histogramas de Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Titulaciones**

# Informes por Convenios

## Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

- **Si** se han podido obtener informes (en función del número de respuestas recibidas) de los siguientes convenios:
  - ❖ ERASMUS (Madrid)
  - ❖ ERASMUS (Valencia)
  - ❖ MUNDE (Madrid)
  
- **No** se han podido obtener informes (ha habido menos de dos encuestas respondidas) de los siguientes convenios:
  - ❖ DORTMUND (Valencia)



# Informes por Titulaciones

## Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

### Alumnos Extranjeros en Titulaciones Oficiales: URJC y UMH

- ❖ ERASMUS (Madrid): URJC/ESIC
- ❖ ERASMUS (Valencia): UMH/ESIC
- ❖ MUNDE (Madrid): UMH/ESIC

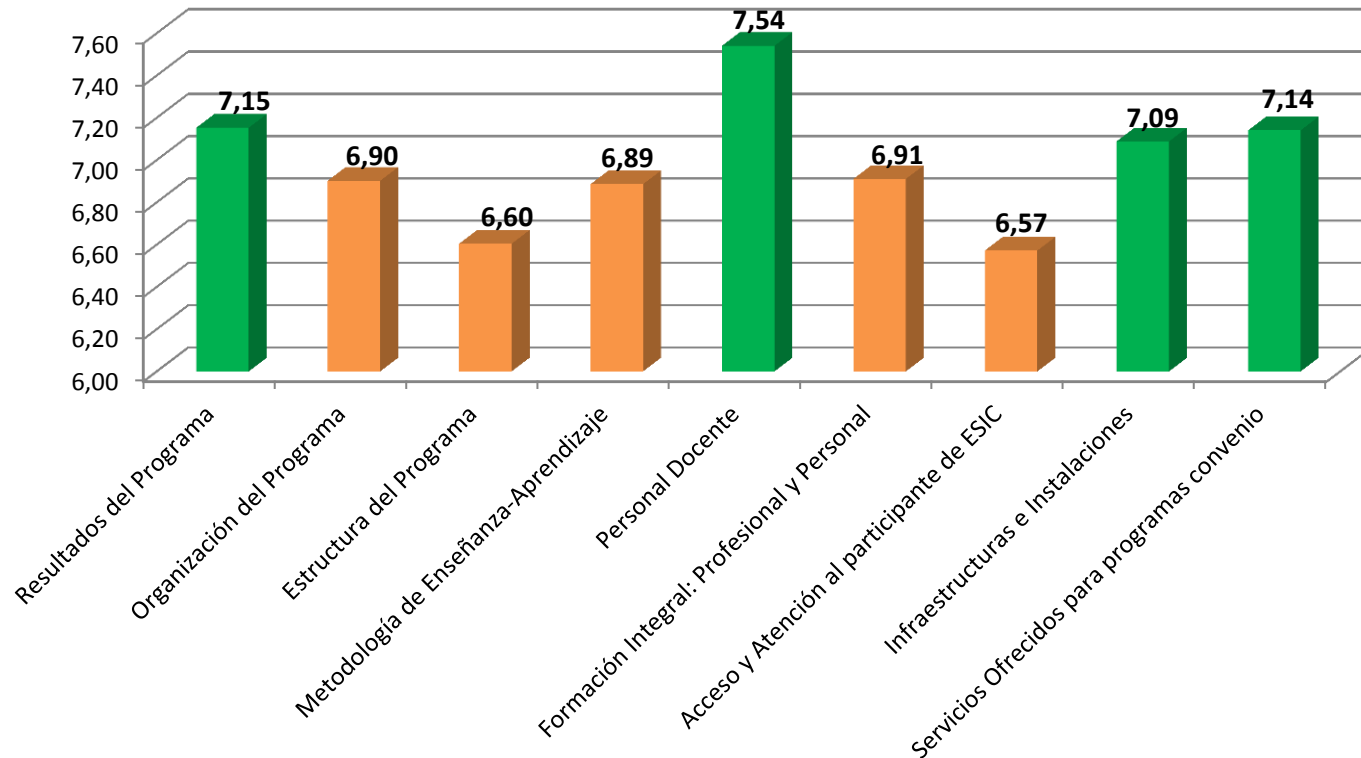
### Alumnos Extranjeros en Titulación Privada: ESIC. no se han recopilado suficiente participación:

- ❖ DORTMUND (Valencia)

# Histogramas

## Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Convenios Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

### ERASMUS (Madrid)



ERASMUS (Madrid) : 27 (de 189). Muestra: 14,2%

Madrid, 23 de diciembre de 2013

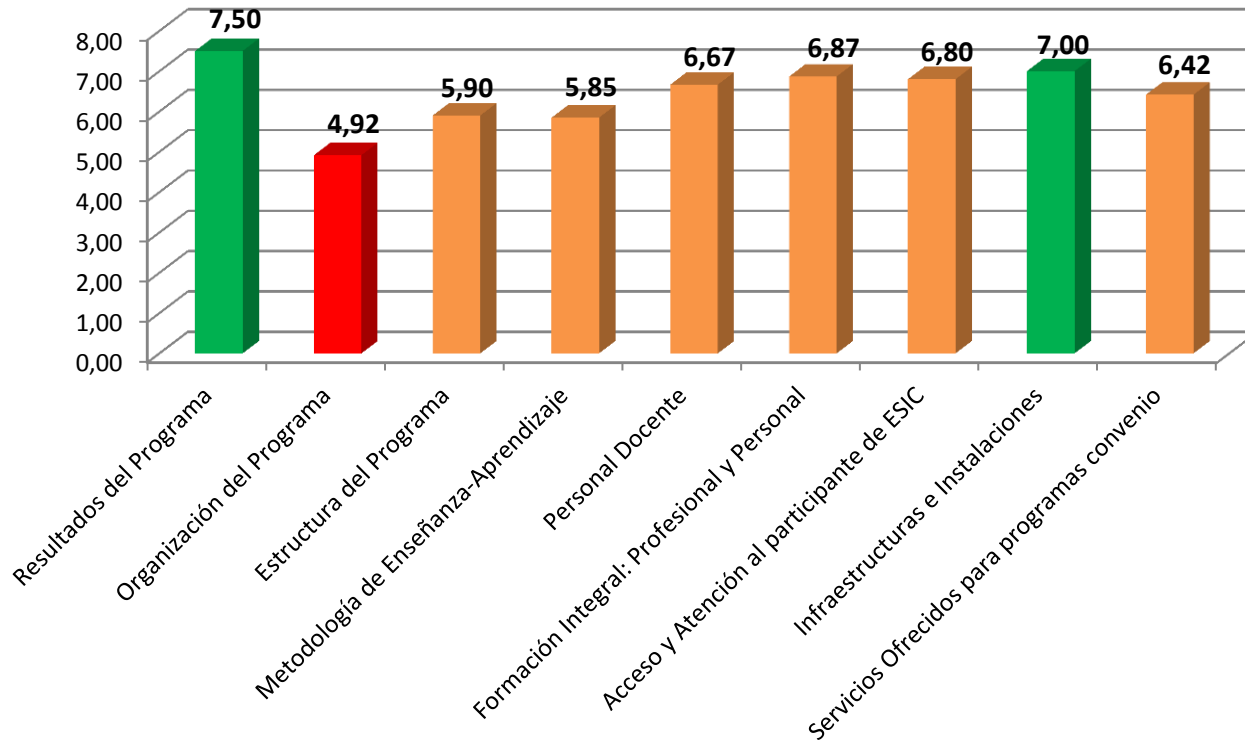
Fecha 23/12/2013 Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Final Españoles en Extranjero 2011/113

# Histogramas

## Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Convenios Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

27

### ERASMUS (Valencia)



ERASMUS (Valencia) : 3 (de 19). Muestra: 15,7%

Madrid, 23 de diciembre de 2013

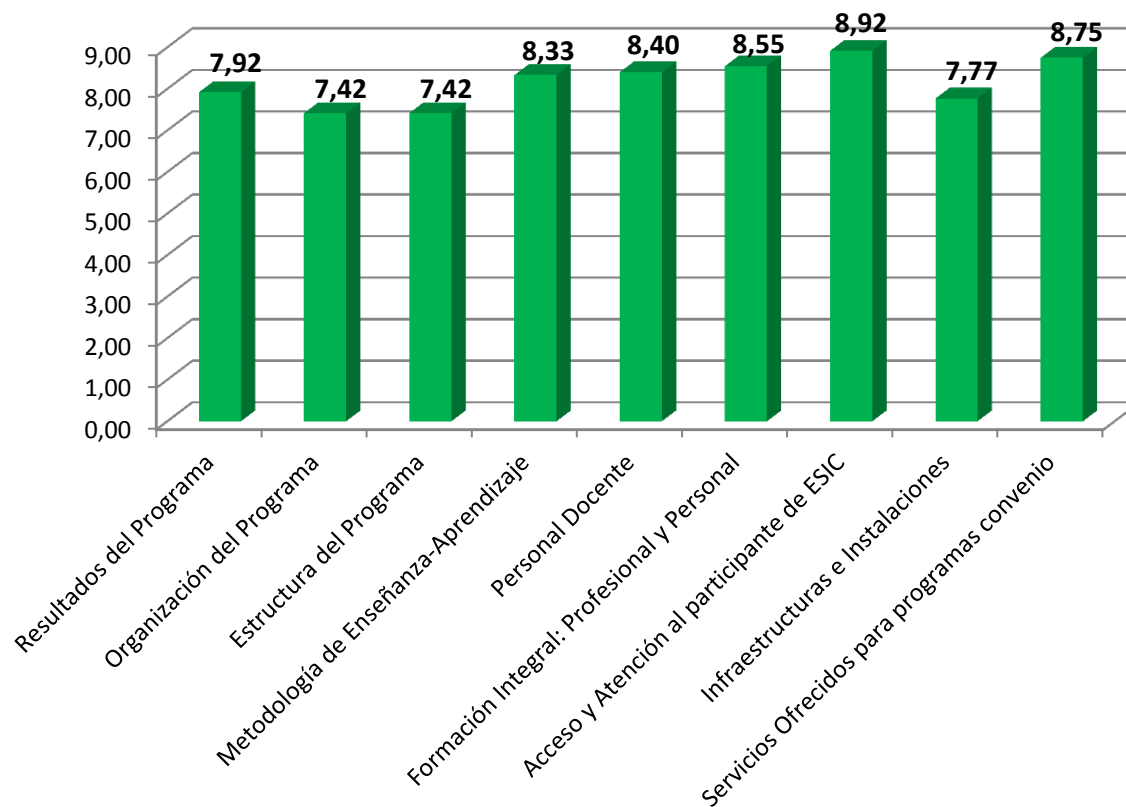
Fecha 23/12/2013 Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Final Españoles en Extranjero 2011/113

# Histogramas

## Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Convenios Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

28

### MUNDE (Madrid)



MUNDE (Madrid) : 3 (de 16). Muestra: 18,75%

Madrid, 23 de diciembre de 2013

Fecha 23/12/2013 Nombre de Archivo: Informe Satisfacción Final Españoles en Extranjero 2011/113

# Histogramas

Aspectos de Mejora: ítems a mejorar (<5)

## Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

CONVENIO	PREGUNTAS	MEDIA
ERASMUS (Madrid)	10 - Offer of placements in companies	4,18
	26 - Training in computer skills	4,24
	42 - Photocopying Service	4
	10 - Oferta de prácticas de empresa	4,5

CONVENIO	PREGUNTAS	MEDIA
ERASMUS (Valencia)	6 - Distribución de exámenes	3
	14 - Criterios de evaluación	4,67

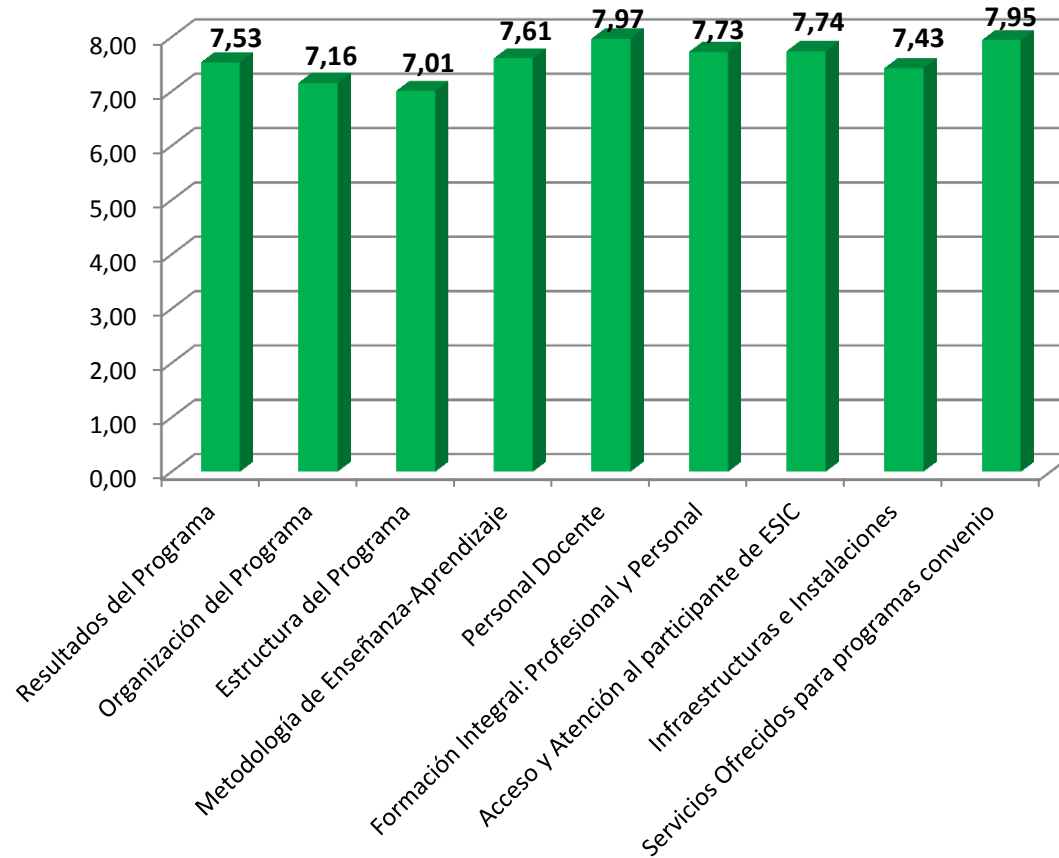
CONVENIO	PREGUNTAS	MEDIA
MUNDE (Madrid)	0	

# Histogramas

Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Titulaciones  
Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

30

## Alumnos en Titulaciones Oficiales: URJC/ESIC \*



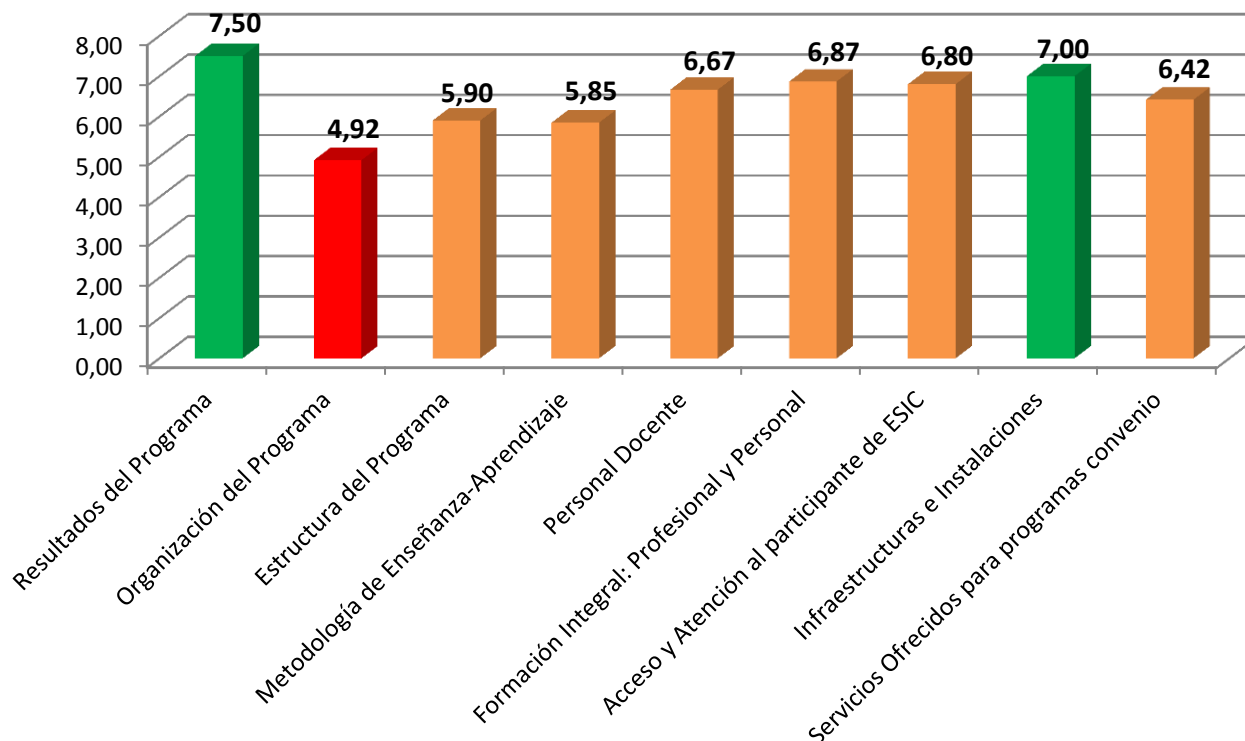
\* Solo incluye resultados Informe ERASMUS (Madrid) y MUNDE(Madrid). TOTAL 30 (de 208). Muestra: 14,6%

# Histogramas

Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Titulaciones  
Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

31

## Alumnos en Titulaciones Oficiales: UMH/ESIC \*



\* Solo incluye resultados Informe ERASMUS (Valencia). TOTAL 3 (de 19). Muestra: 15,7%

# Histogramas

Satisfacción Global por Grupos Temáticos y Titulaciones  
Alumnos Extranjeros cursando Programas en ESIC

## Alumnos en la Titulación Privada: ESIC \*

**No se ha podido obtener ningún informe sobre convenios de la Titulación Privada de alumnos Extranjeros que han cursado Programas de Movilidad en TSDMC en ESIC.**



## Introducción General:

- Introducción General del Estudio
- Ítems valorados en los Cuestionarios
- Grado de Respuesta del Cuestionario: Resultados globales alcanzados

## 1.- Satisfacción final de los alumnos de ESIC que han cursado Programas Internacionales durante el año académico 2012-2013 a través de Convenios Internacionales

- Histogramas

## 2.- Satisfacción final de los alumnos Extranjeros que han cursado Programas de Grado en ESIC durante el año académico 2012-2013 a través de Convenios Internacionales

- Histogramas

## Resultados de Encuesta de Propuesta de Mejoras a los Programas de Movilidad Internacional de Alumnos

# Introducción General del Estudio

## Encuesta de Propuesta de Mejoras a los Programas de Movilidad Internacional de Alumnos

### Tabulación y Conclusiones

Se han tabulado los datos y extraído los parámetros de interés para la elaboración de este informe. La valoración se ha hecho de forma general.

### Valoraciones

Siendo los **valoraciones de 0 a 10 puntos**, estas están visualizadas por colores en:

- **Aspectos de mejora** todos las valoraciones con **menos de 5 puntos**. (visualiza el dato en rojo)
- **Aspectos a mantener**, todas las valoraciones con **más de 7 puntos** (visualiza en verde)
- Resto de puntuaciones se visualizan en naranja

### Grupo de Interés de este Informe

Este informe es de **exclusivo uso interno** para la **Dirección General de ESIC**, **Dirección del área de Grado de la Escuela** y el **Departamento de Relaciones Internacionales de ESIC**.

# Introducción: Resultados globales

## Encuesta de Propuesta de Mejoras a los Programas de Movilidad Internacional de Alumnos

**Ficha:** Cuestionario Propuesta de Mejoras a los Programas de Movilidad Internacional a alumnos de ESIC en Programas Internacionales 2012/13

**Muestra Evaluada:** Alumnos de ESIC que llevaron a cabo Programas de Movilidad Internacional durante el curso académico 2012/13

**Programa evaluado:** Todos los Convenios Internacionales

**Fecha de cumplimentación de cuestionarios:** En Noviembre de 2013 se envió el cuestionario a los alumnos que realizaron programas internacionales en el curso académico 2012/13, con vistas a la convocatoria de reunión de Mejora de la Oficina Internacional

**OBJETIVO:** Conocer sus propuestas de Mejora para el desarrollo de los Programas de movilidad por parte del Área, una vez esos alumnos han desarrollado el Programa. Se les convoca igualmente, a una reunión con el Área para el análisis de las mejoras con fecha: 21/11/2013

**Total de Cuestionarios recopilados: 5** (de un total de 108) **4,62%**

# Ítems Valorados en los Cuestionarios

## Cuestionario (MEJORAS) a Alumnos de ESIC en Programas Internacionales

### ASPECTOS GENERALES (valoraciones de 0 nada a 10 muy satisfecho)

#### PLANIFICACIÓN

- 1 Información sobre el programa de movilidad
- 2 Tramitación de documentación
- 3 Adjudicación de plazas
- 4 Disponibilidad de información sobre universidad de destino

#### DESARROLLO

- 5 Persona de contacto en la universidad de destino
- 6 Programa de actividades en la universidad de destino
- 7 Coherencia de actividades realizadas con plan de estudio acordado
- 8 Atención recibida desde ESIC

#### RESULTADOS

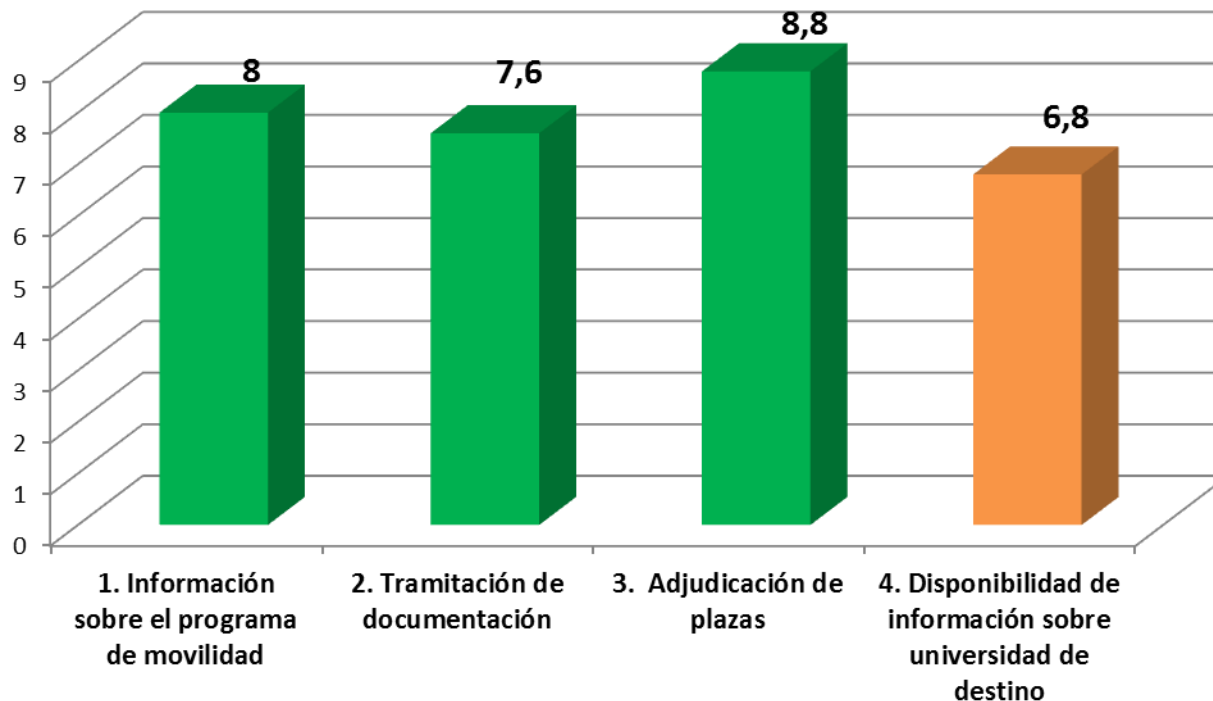
- 9 Cumplimiento de objetivos marcados
- 10 Aportación a la formación
- 11 Recomendación de la universidad
- 12 Satisfacción general con la participación en el programa de movilidad

Sugerencias para mejorar del proceso general de programas de movilidad:

# Histogramas por Grupos Temáticos

## Cuestionario (MEJORAS) a Alumnos de ESIC en Programas Internacionales

### PLANIFICACIÓN

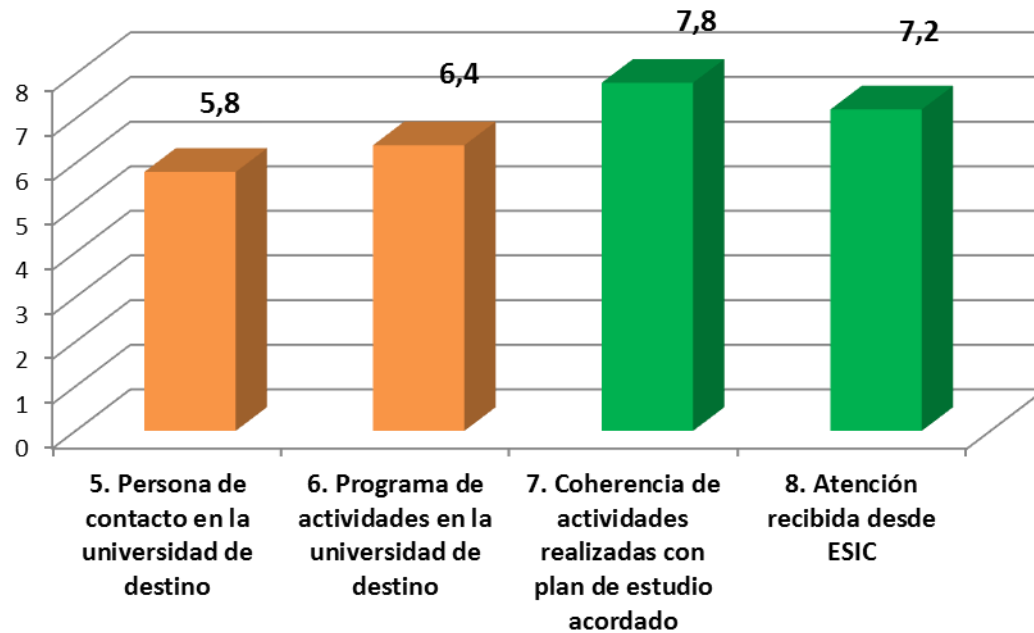


**Verde:** actividad a mantener/promover  
**Rojo:** actividad a mejorar  
**Naranja:** resto

# Histogramas por Grupos Temáticos

## Cuestionario (MEJORAS) a Alumnos de ESIC en Programas Internacionales

### DESARROLLO



**Verde:** actividad a mantener/promover

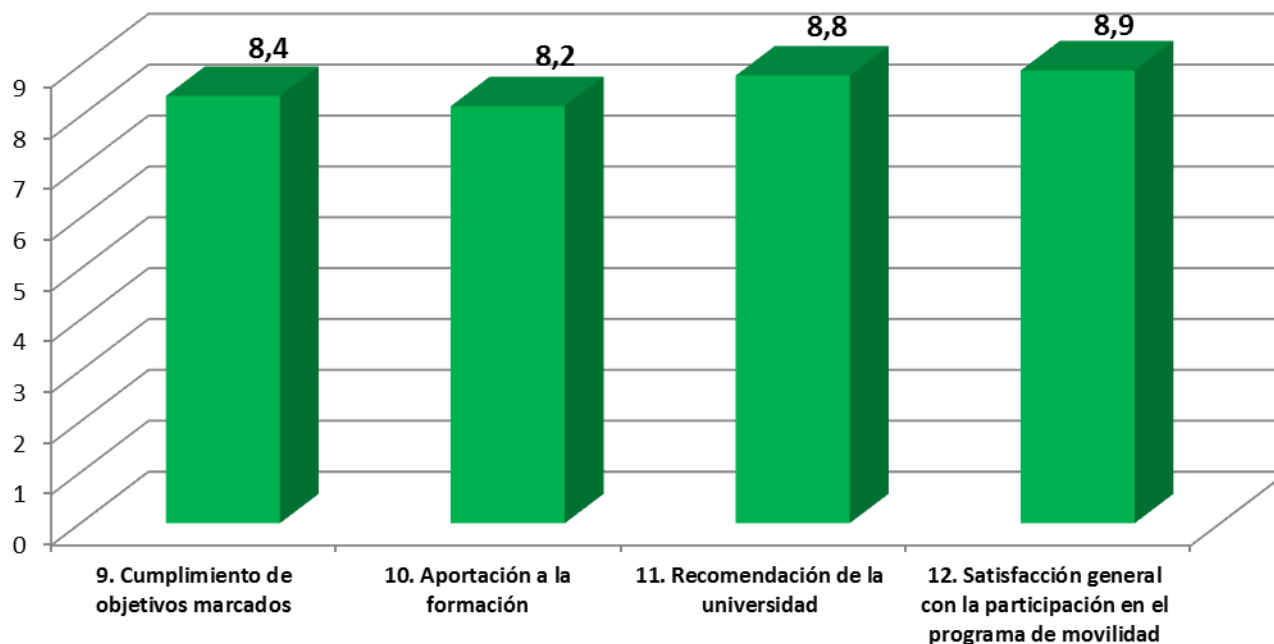
**Rojo:** actividad a mejorar

**Naranja:** resto

# Histogramas por Grupos Temáticos

## Cuestionario (MEJORAS) a Alumnos de ESIC en Programas Internacionales

### RESULTADOS



**Verde:** actividad a mantener/promover  
**Rojo:** actividad a mejorar  
**Naranja:** resto