



**Informe Anual de  
GESTIÓN DE PERSONAL (RRHH)**

**BUSINESS&MARKETINGSCHOOL**  **ESIC**

**VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DE CLIMA  
LABORAL  
Diciembre 2015**

Informe Ejecutivo, publicación enero 2016

**ÍNDICE**

<b>1. OBJETIVO DEL INFORME .....</b>	<b>3</b>
<b>2. RESULTADOS ENCUESTAS DE POZUELO DE ALARCÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>EMPLEADOS: Personal de Gestión PAS y Personal Docente.....</b>	<b>5</b>
<b>PERSONAL DOCENTE COLABORADOR.....</b>	<b>7</b>
<b>3. RESULTADOS ENCUESTAS DE VALENCIA.....</b>	<b>8</b>
<b>EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente.....</b>	<b>8</b>
<b>PERSONAL DOCENTE COLABORADOR.....</b>	<b>10</b>
<b>4. RESULTADOS ENCUESTAS DE ARTURO SORIA .....</b>	<b>11</b>
<b>EMPLEADOS Personal de Gestión PAS.....</b>	<b>11</b>
<b>PERSONAL DOCENTE COLABORADOR.....</b>	<b>12</b>
<b>5. RESULTADOS ENCUESTAS DE ZARAGOZA.....</b>	<b>13</b>
<b>EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente.....</b>	<b>13</b>
<b>PERSONAL DOCENTE COLABORADOR.....</b>	<b>15</b>
<b>6. RESULTADOS ENCUESTAS DE MUTILVA.....</b>	<b>16</b>
<b>EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente.....</b>	<b>16</b>
<b>PERSONAL DOCENTE COLABORADOR.....</b>	<b>18</b>
<b>7. RESULTADOS ENCUESTAS DE SEVILLA.....</b>	<b>19</b>
<b>EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente.....</b>	<b>19</b>
<b>PERSONAL DOCENTE COLABORADOR.....</b>	<b>21</b>
<b>8. RESULTADOS ENCUESTAS DE MÁLAGA .....</b>	<b>22</b>
<b>EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente.....</b>	<b>22</b>
<b>PERSONAL DOCENTE COLABORADOR.....</b>	<b>24</b>
<b>9. RESULTADOS ENCUESTAS DE BARCELONA .....</b>	<b>25</b>
<b>EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente.....</b>	<b>25</b>
<b>PERSONAL DOCENTE COLABORADOR.....</b>	<b>25</b>
<b>10. RESULTADOS ENCUESTAS DE TUDELA .....</b>	<b>26</b>
<b>EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente.....</b>	<b>26</b>
<b>11. RESULTADOS ENCUESTAS DE SANCHO EL FUERTE (PAMPLONA).....</b>	<b>28</b>
<b>EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente.....</b>	<b>28</b>
<b>12. MEJORAS PROPUESTAS.....</b>	<b>30</b>

### 1. OBJETIVO DEL INFORME

#### OBJETIVOS

El objetivo del Proyecto es resumir la información aportada por los empleados de ESIC sobre las Infraestructuras/instalaciones y Clima Laboral por Campus, así como la valoración de las Infraestructuras/instalaciones por parte del Personal Docente.

La primera encuesta se evaluó en el 2014 en los Campus de Pozuelo y Valencia y exclusivamente la encuesta de Infraestructuras/instalaciones siendo este año 2015 realizada a todos los Campus. La encuesta se ha realizado durante el mes de diciembre de 2015.

#### MÉTODO APLICADO

El Método fue a través de una plataforma de encuestas de ICEMD, por correo electrónico previa validación de las bases de datos por la Secretaría General de ESIC.

#### TABULACIÓN Y CONCLUSIONES

La tabulación está realizada por la Unidad de Calidad. El primer borrador de este informe fue entregado al Secretario General de ESIC, responsable de las Infraestructuras de ESIC. Posteriormente, y tras su revisión y autorización se ha entregado para su revisión y aprobación a las Dirección de Campus, Responsables de los diferentes Servicios y/o Infraestructuras valoradas en la Encuesta.

#### DATOS DE PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA

La encuesta ha sido enviada al listín de direcciones de cuentas de correo .edu de Docentes, así como a las cuentas de correo electrónico .edu de Personal PAS proporcionado por la Secretaría General de ESIC. Para identificar al Personal Empleado que se le ha dirigido la encuesta de Clima Laboral se consideró dos tipos: personal PAS (gestión) y al personal PAS-Docente o Profesor Contrato, según categorías de la base de datos de Agresso. La Encuesta que solo contemplaba Infraestructuras se dirigió a los Docentes en cualquier categoría de Agresso que no fuera la identificada como PAS-Docentes.

En el campus Valencia casi la totalidad de profesores incluidos el Pas-docente estaban categorizados Profesor-Contrato, incluso los colaboradores, por lo que equivocadamente la encuesta de infraestructuras y de clima laboral ha llegado a profesores colaboradores. Esta situación ha sido resuelta a nivel de respuestas, separando anulando las respuestas de Clima Laboral que procedían de profesores colaboradores y trasladando las respuestas de infraestructuras de dicho colectivo a la encuesta de Docentes sobre las Infraestructuras.

En el Campus de Arturo Soria queda pendiente el envío al Personal Docente la encuesta de infraestructuras dado que al no estar la base de datos en Agresso no se realizó en su momento.

En el Campus de Barcelona se ha realizado exclusivamente la encuesta al Personal Docente la encuesta de infraestructuras.

#### VALORACIONES

Los diferentes ítems se han valorado de 1 a 10 puntos, de grado de satisfacción baja a alta, respectivamente. Se han analizado los parámetros descriptivos media y desviación típica, considerando ítems alta dispersión cuando las desviaciones típicas son mayores de 2,5 puntos, y en el resto de casos se consideran ítems con dispersión baja y por tanto parámetro Media representativo. Los ítems propuestos para su análisis y posibles mejoras son:

- ítems con medias menores de 6 y desviaciones típicas bajas. Las valoraciones son por debajo de 6 y hay homogeneidad de opiniones.
- ítems con medias menores de 6 y desviación típica alta. Las valoraciones, aunque han sido menores de 6 puntos hay diversidad de opiniones.

### **GRUPO DE INTERÉS DE ESTE INFORME**

Este informe es de uso exclusivo para el Comité de Dirección de ESIC. Un resumen ejecutivo del mismo se publica en la web de ESIC, en su apartado de Resultados de Sistema de Calidad y se comunica a todos los grupos de interés como rendición de cuentas del Proceso de Satisfacción.

### **SUPERVISIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME**

El informe será revisado y aprobado por el Comité de Dirección de ESIC, y en última instancia por el Director Adjunto a la Dirección General.

### **PUBLICACIÓN**

Una vez el informe ha sido aprobado por el Comité de Dirección de ESIC, será publicado por la Unidad de Calidad en la web corporativa de ESIC para su visualización por todos los grupos de interés.

### **RENDICIÓN DE CUENTAS**

El Dpto. de Comunicación de ESIC comunicará a través de los diferentes canales de los que se dispone en su momento, la publicación de dicho informe para que sea conocido por todos los interesados.

### **PERIODOS DE DESARROLLO, PUBLICACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

EL Informe se desarrollará en el primer trimestre del curso académico posterior al que se ha evaluado. Será revisado y aprobado por el Comité de Dirección antes de la finalización del primer trimestre del curso académico posterior al que se ha evaluado (diciembre) o primer mes del segundo trimestre del curso académico posterior al que se ha evaluado (enero).

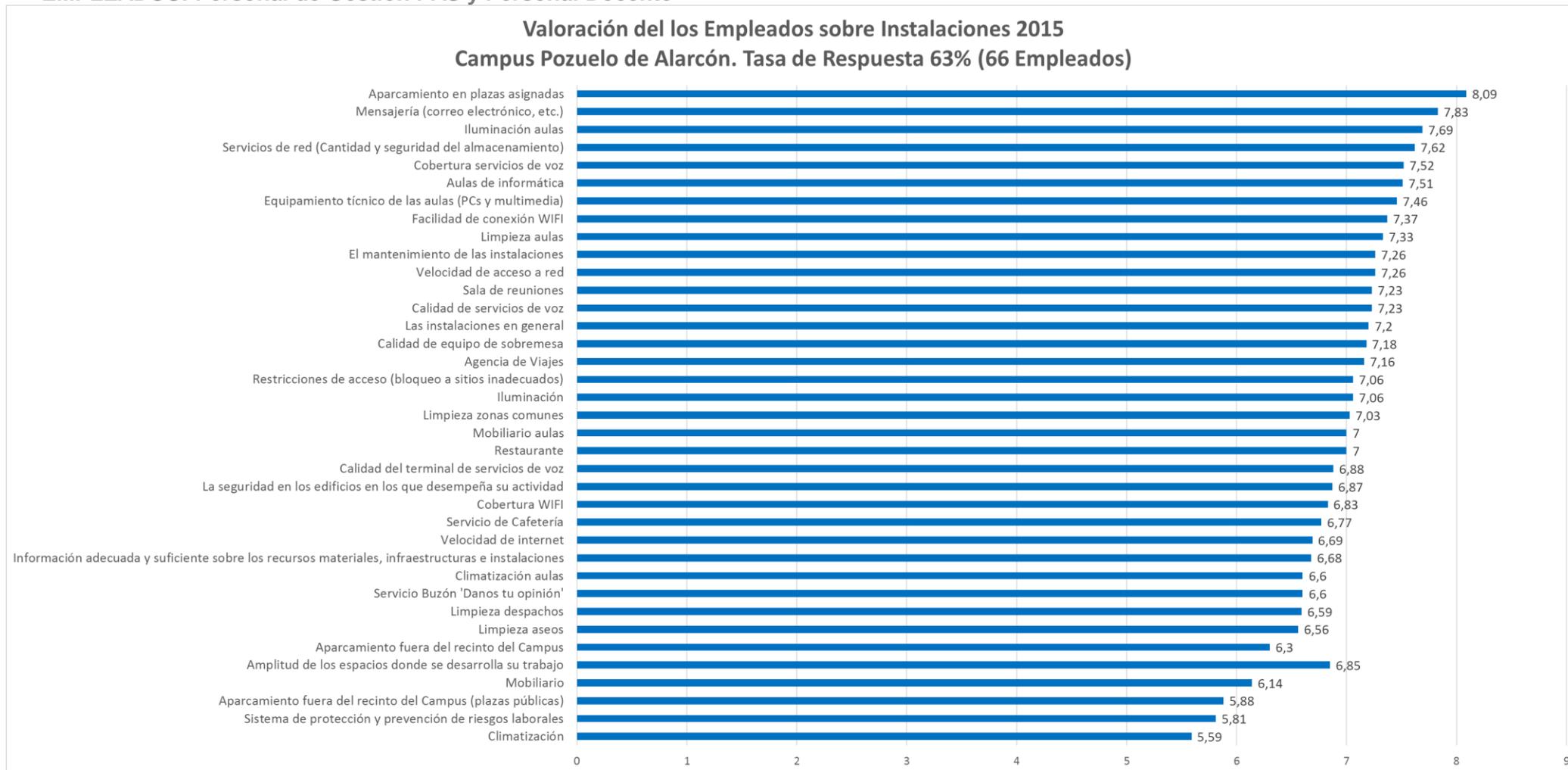
Se publicará y rendirá cuentas entorno al mes de febrero del segundo trimestre del curso académico posterior al que se ha evaluado.

# Informe Anual sobre GESTIÓN DE PERSONAL (RRHH)

## Valoración Infraestructuras y Clima Laboral. 2015

### 2. RESULTADOS ENCUESTAS DE POZUELO DE ALARCÓN

EMPLEADOS: Personal de Gestión PAS y Personal Docente



### Valoración del Personal sobre Clima Laboral 2015 Campus Pozuelo de Alarcón. Tasa de Respuesta 63% (66 Empleados)

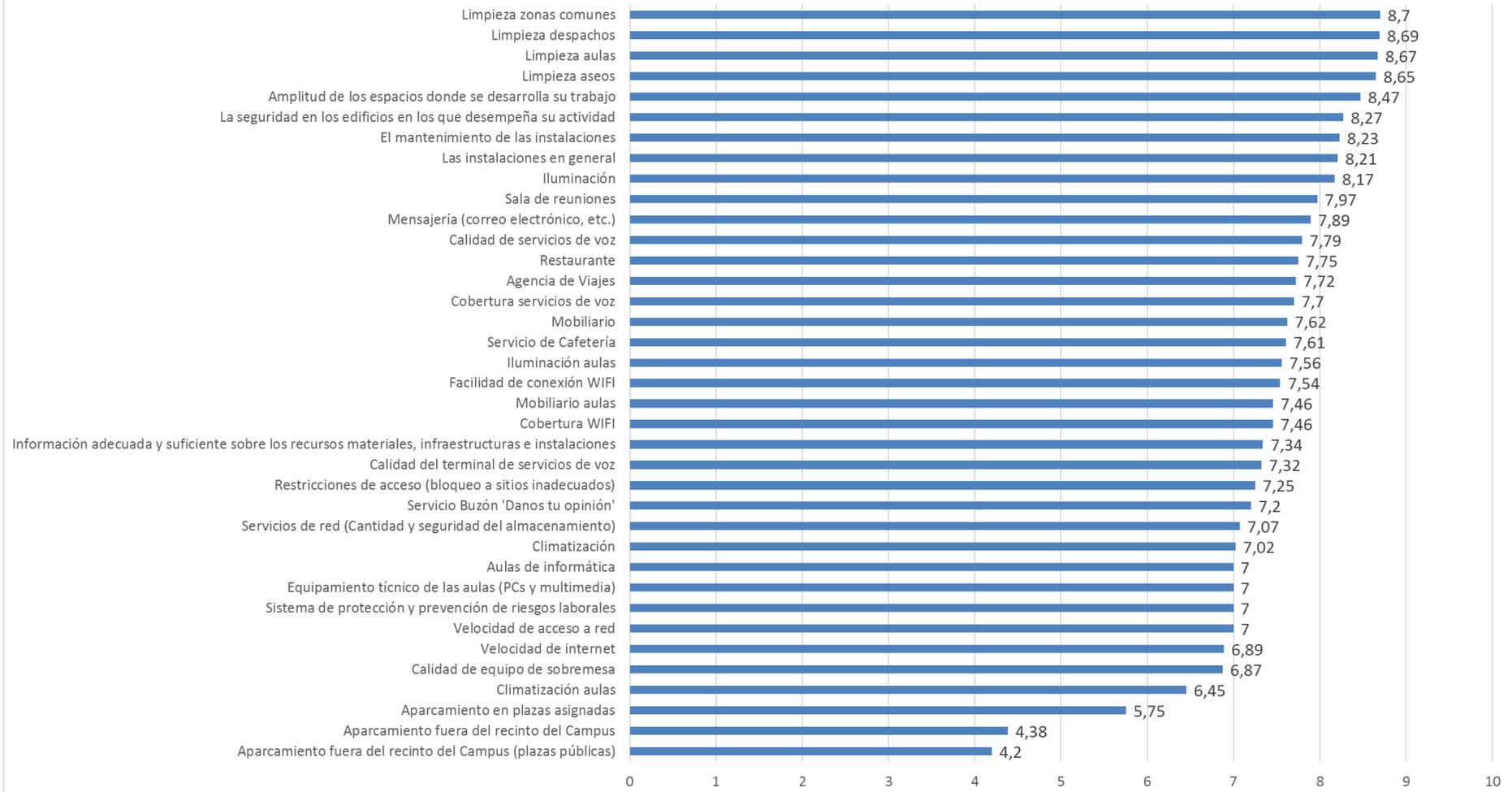


# Informe Anual sobre GESTIÓN DE PERSONAL (RRHH)

## Valoración Infraestructuras y Clima Laboral. 2015

### PERSONAL DOCENTE COLABORADOR

#### Valoración del Personal DOCENTE sobre Instalaciones 2015 Campus Pozuelo de Alarcón. Tasa de Respuesta 12% (49 Profesores)



# Informe Anual sobre GESTIÓN DE PERSONAL (RRHH)

## Valoración Infraestructuras y Clima Laboral. 2015

### 3. RESULTADOS ENCUESTAS DE VALENCIA

#### EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente



### Valoración del Personal sobre Clima Laboral 2015 Campus VALENCIA. Tasa de Respuesta 62% (18 Empleados)



### PERSONAL DOCENTE COLABORADOR

#### Valoración del Personal DOCENTE sobre Instalaciones 2015 Campus VALENCIA. Tasa de Respuesta 28% (47 Profesores)

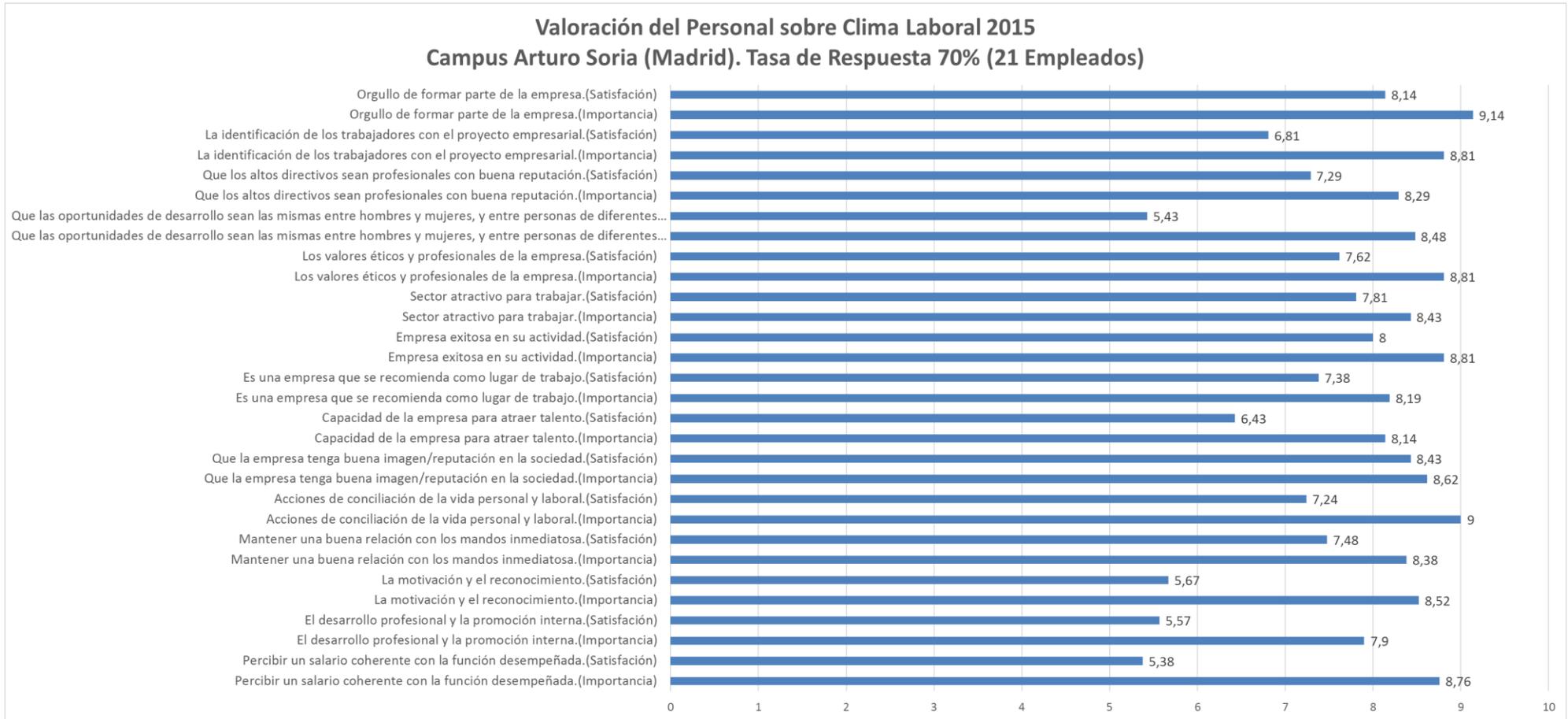


### 4. RESULTADOS ENCUESTAS DE ARTURO SORIA EMPLEADOS Personal de Gestión PAS



# Informe Anual sobre GESTIÓN DE PERSONAL (RRHH)

## Valoración Infraestructuras y Clima Laboral. 2015



### PERSONAL DOCENTE COLABORADOR

Está pendiente de realizar la encuesta.

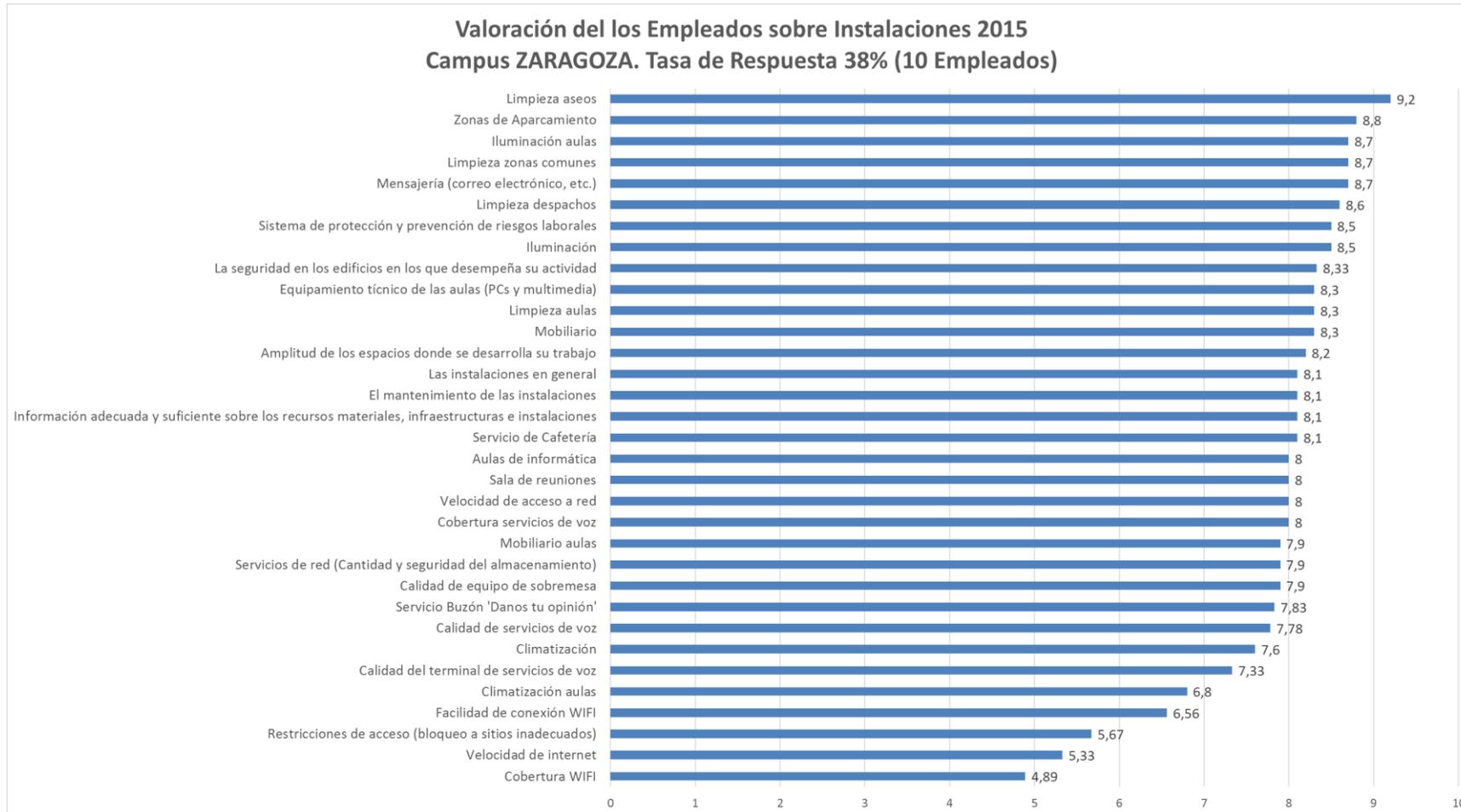
# Informe Anual sobre GESTIÓN DE PERSONAL (RRHH)

## Valoración Infraestructuras y Clima Laboral. 2015

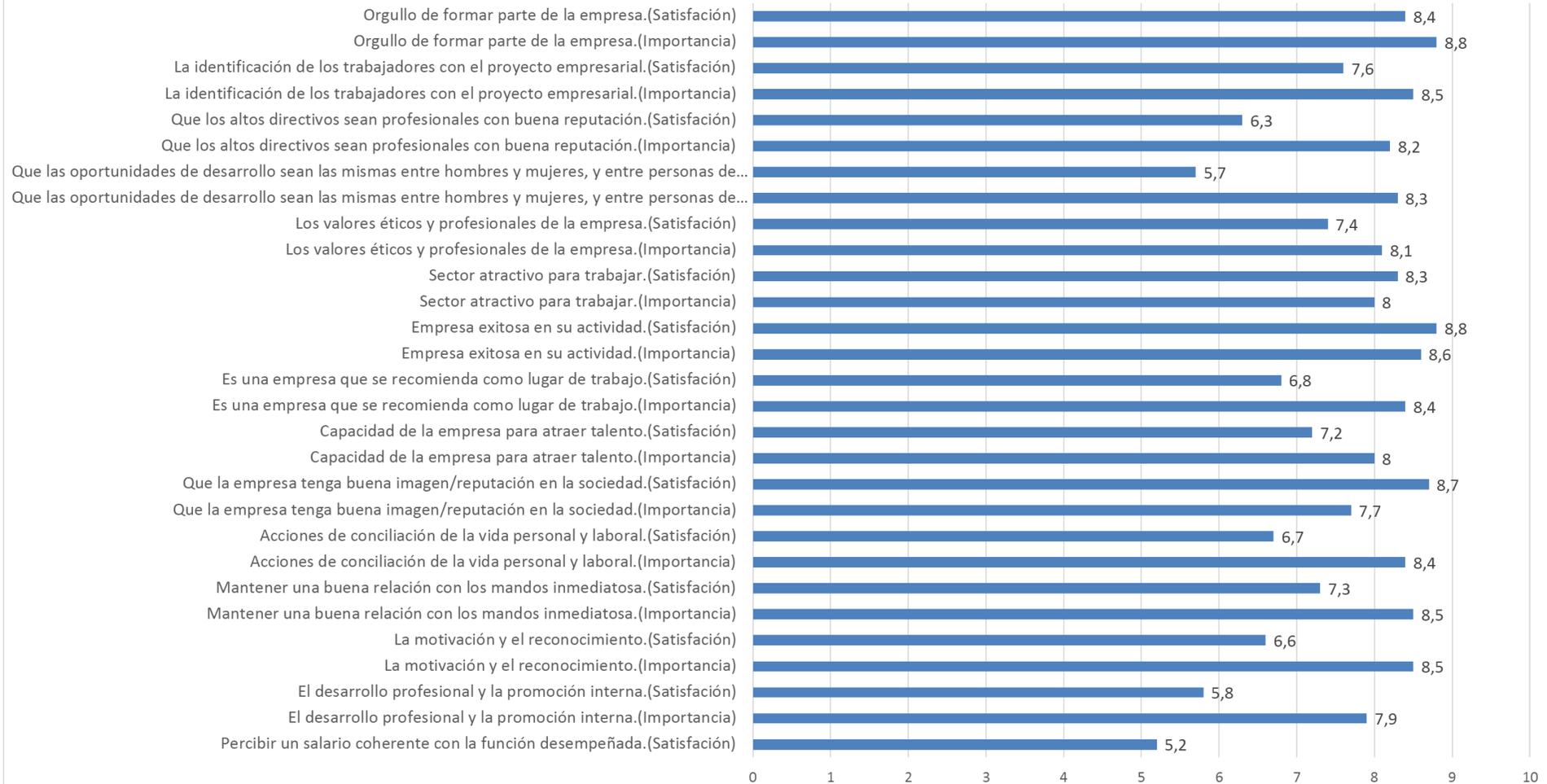
### 5. RESULTADOS ENCUESTAS DE ZARAGOZA

#### EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente

En el Campus de Zaragoza se encuentran registradas 26 personas empleadas incluyendo personal de ESIC Idiomas a los que se ha enviado la encuesta.



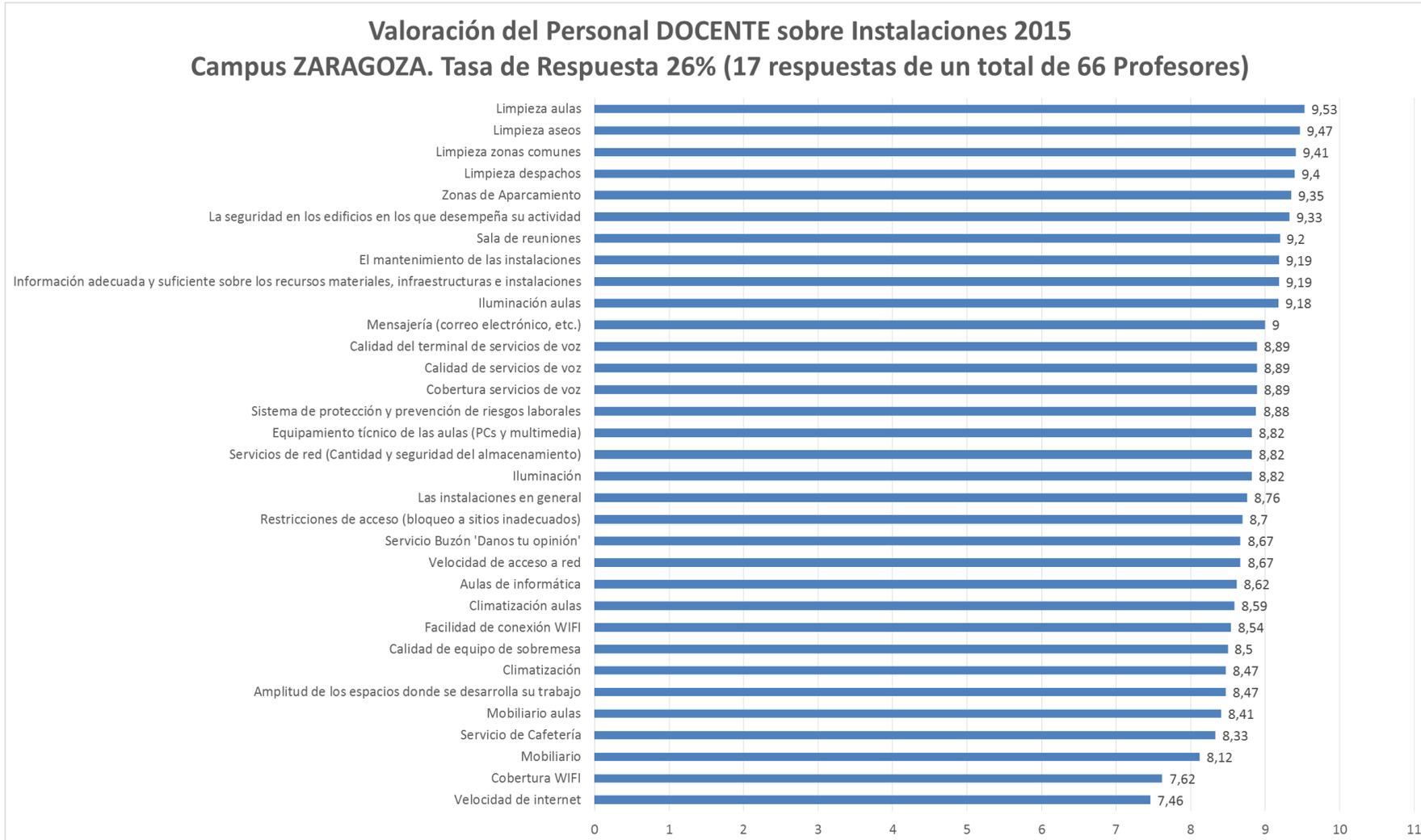
### Valoración del Personal sobre Clima Laboral 2015 Campus ZARAGOZA. Tasa de Respuesta 38% (10 Empleados)



# Informe Anual sobre GESTIÓN DE PERSONAL (RRHH)

## Valoración Infraestructuras y Clima Laboral. 2015

### PERSONAL DOCENTE COLABORADOR



# Informe Anual sobre GESTIÓN DE PERSONAL (RRHH)

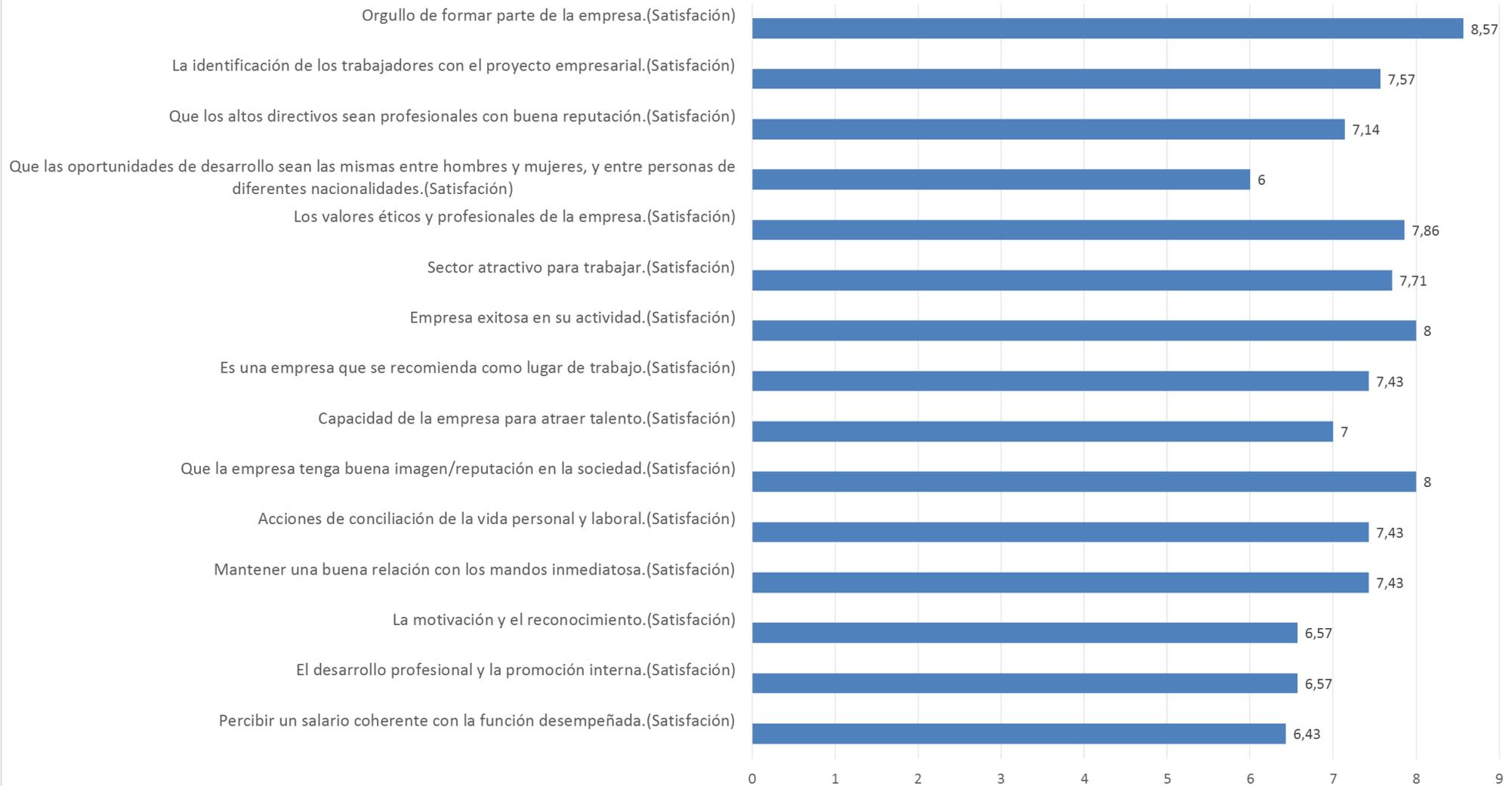
## Valoración Infraestructuras y Clima Laboral. 2015

### 6. RESULTADOS ENCUESTAS DE MUTILVA

#### EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente

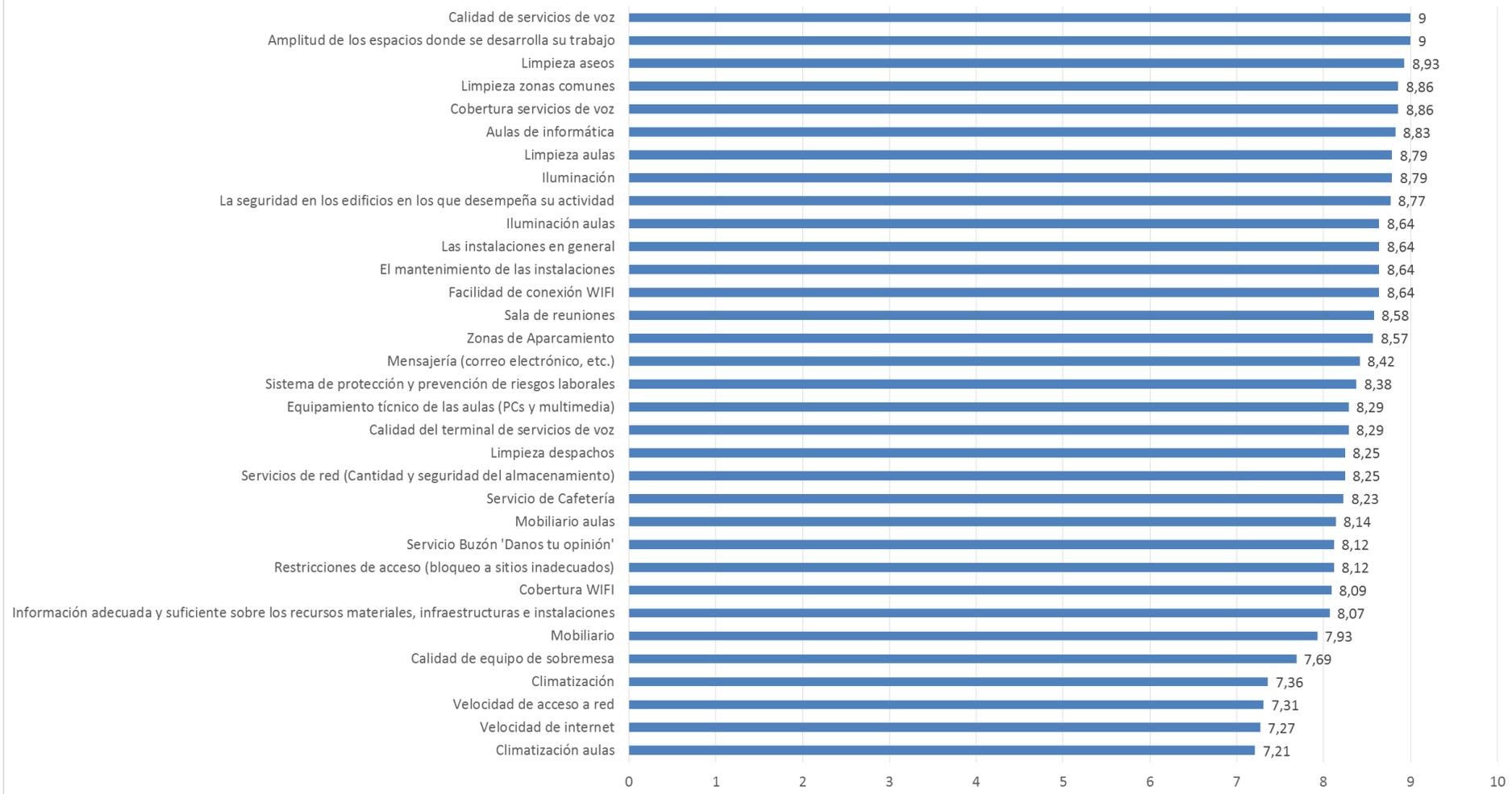


### Valoración del Personal sobre Clima Laboral 2015 Campus MUTILVA. Tasa de Respuesta 78% (7 respuestas de 9 Empleados)



### PERSONAL DOCENTE COLABORADOR

#### Valoración del Personal DOCENTE sobre Instalaciones 2015 Campus ZARAGOZA. Tasa de Respuesta 41% (14 respuestas de un total de 34 Profesores)



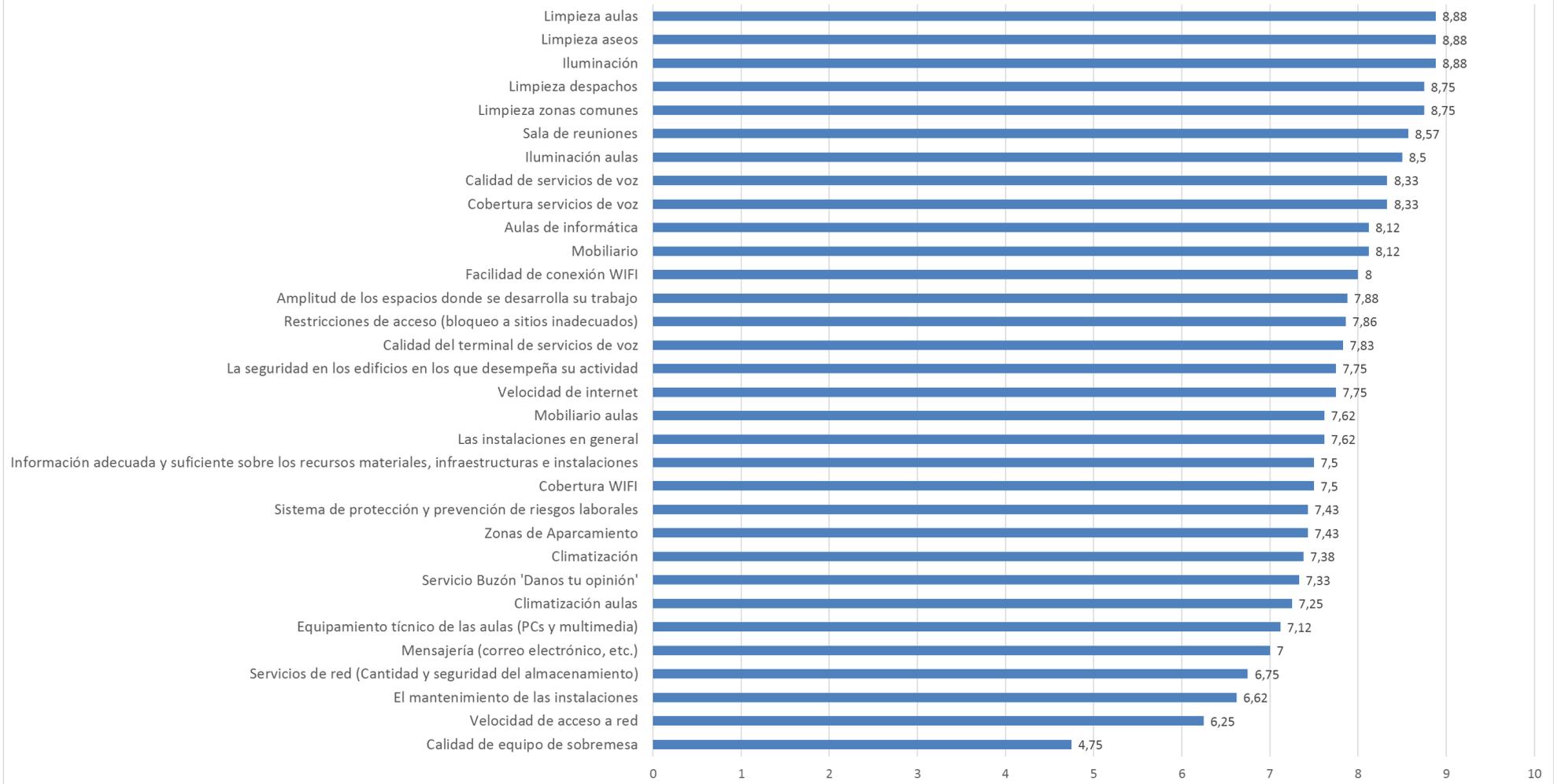
# Informe Anual sobre GESTIÓN DE PERSONAL (RRHH)

## Valoración Infraestructuras y Clima Laboral. 2015

### 7. RESULTADOS ENCUESTAS DE SEVILLA

#### EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente

#### Valoración del los Empleados sobre Instalaciones 2015 Campus SEVILLA. Tasa de Respuesta 62% (8 respuestas de 13 Empleados)



### Valoración del Personal sobre Clima Laboral 2015 Campus SEVILLA. Tasa de Respuesta 62% (8 respuestas de 13 Empleados)

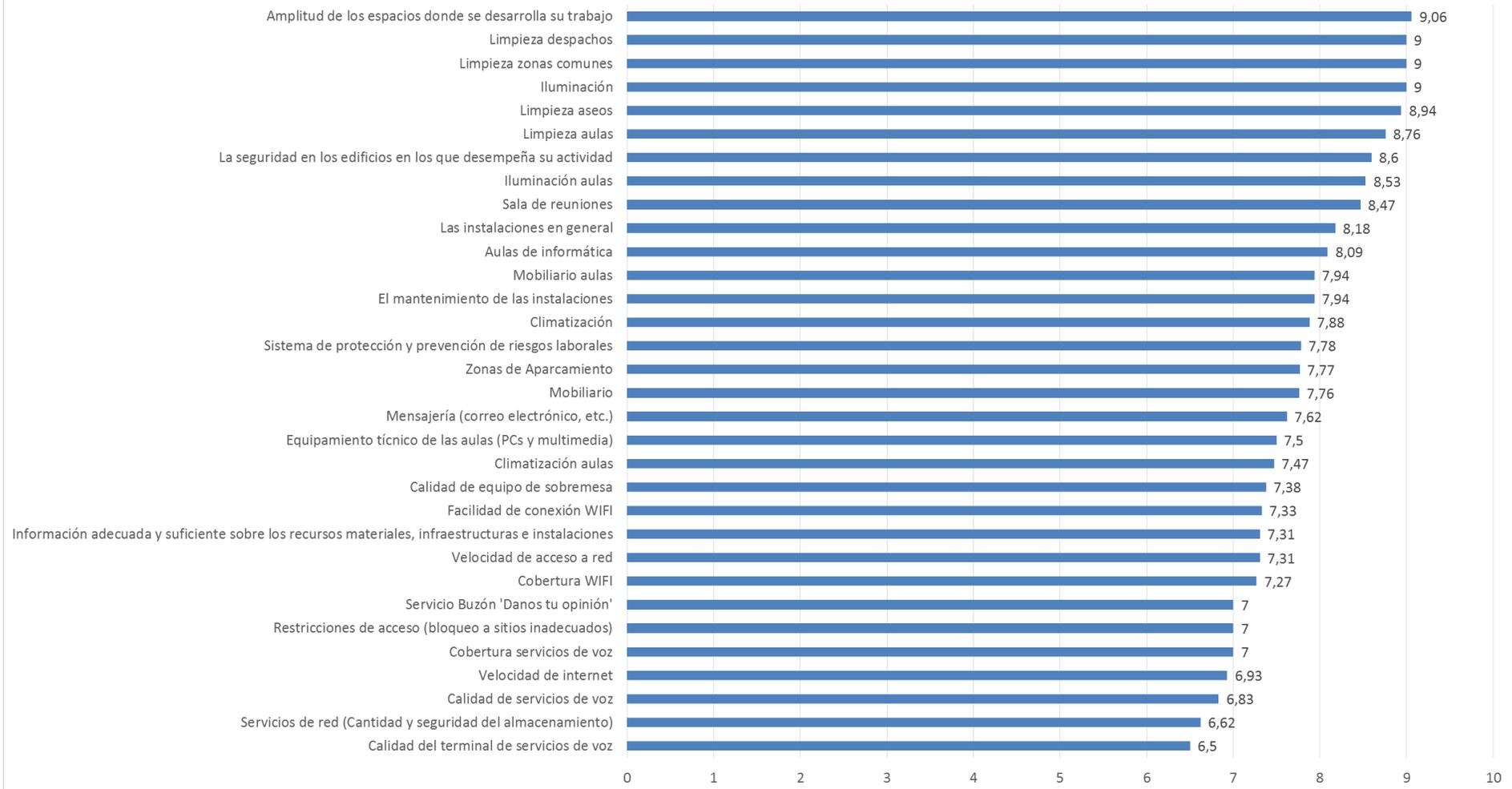


# Informe Anual sobre GESTIÓN DE PERSONAL (RRHH)

## Valoración Infraestructuras y Clima Laboral. 2015

### PERSONAL DOCENTE COLABORADOR

#### Valoración del Personal DOCENTE sobre Instalaciones 2015 Campus SEVILLA. Tasa de Respuesta 38% (17 respuestas de un total de 45 Profesores)

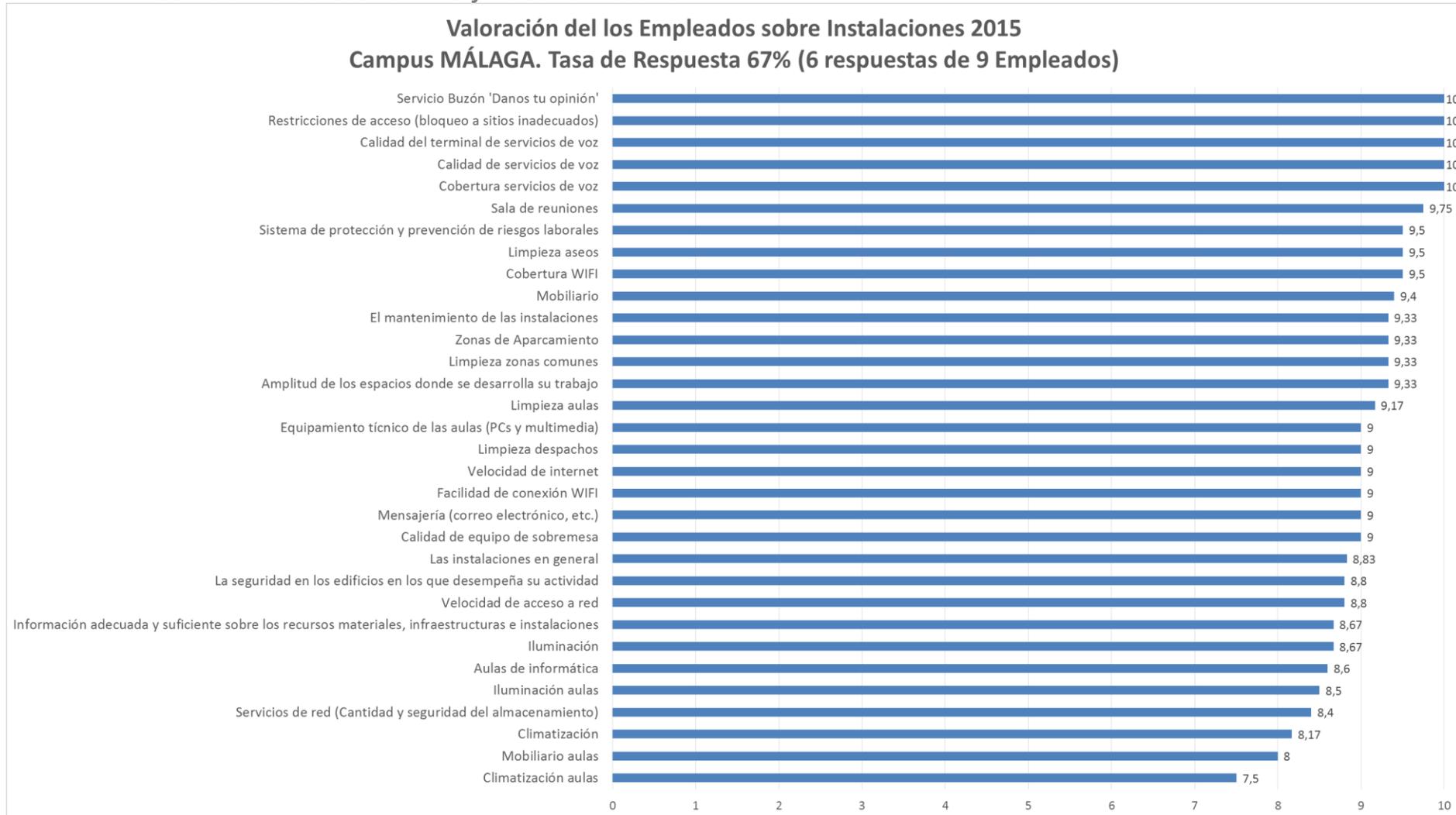


# Informe Anual sobre GESTIÓN DE PERSONAL (RRHH)

## Valoración Infraestructuras y Clima Laboral. 2015

### 8. RESULTADOS ENCUESTAS DE MÁLAGA

#### EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente

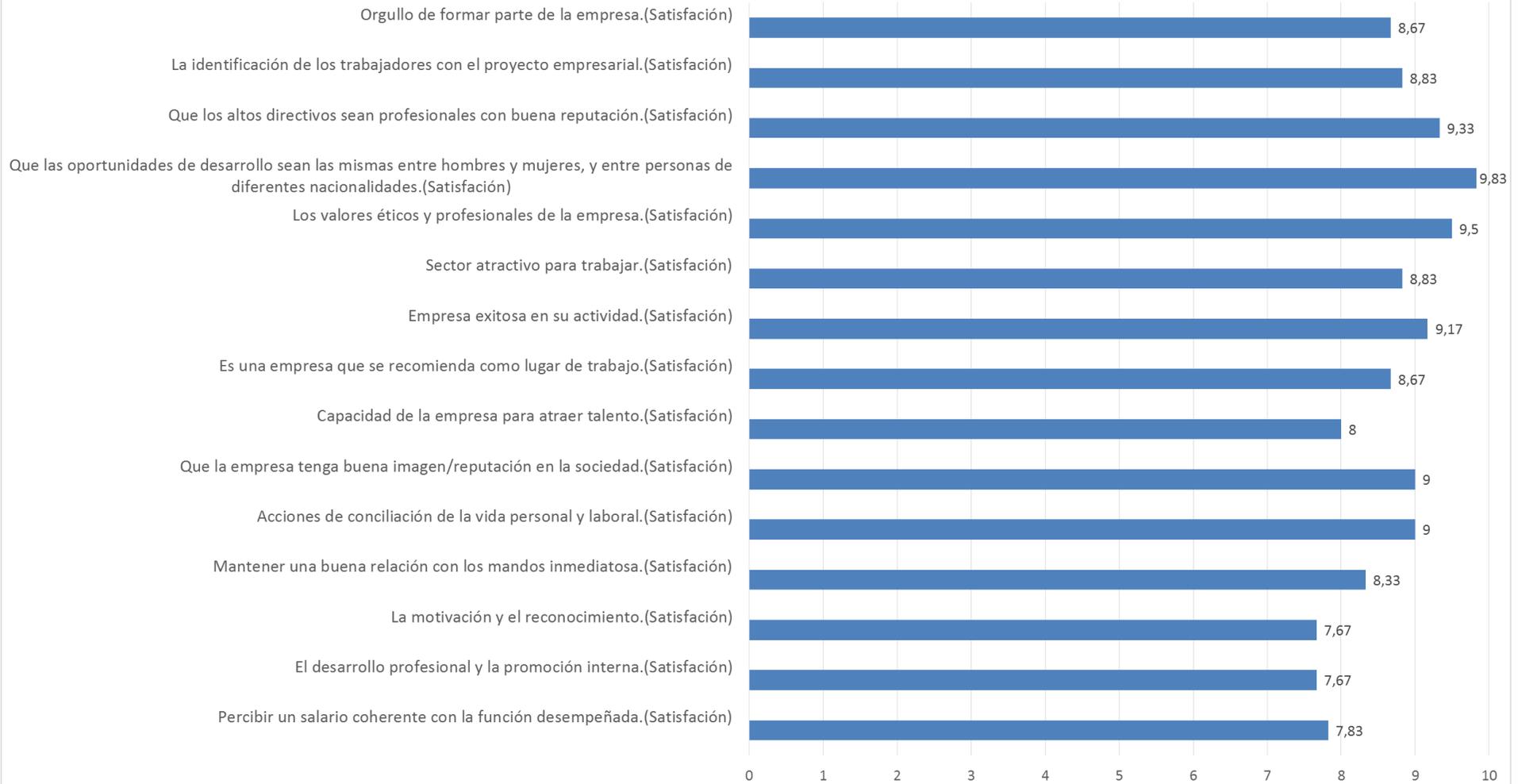


# Informe Anual sobre GESTIÓN DE PERSONAL (RRHH)

## Valoración Infraestructuras y Clima Laboral. 2015

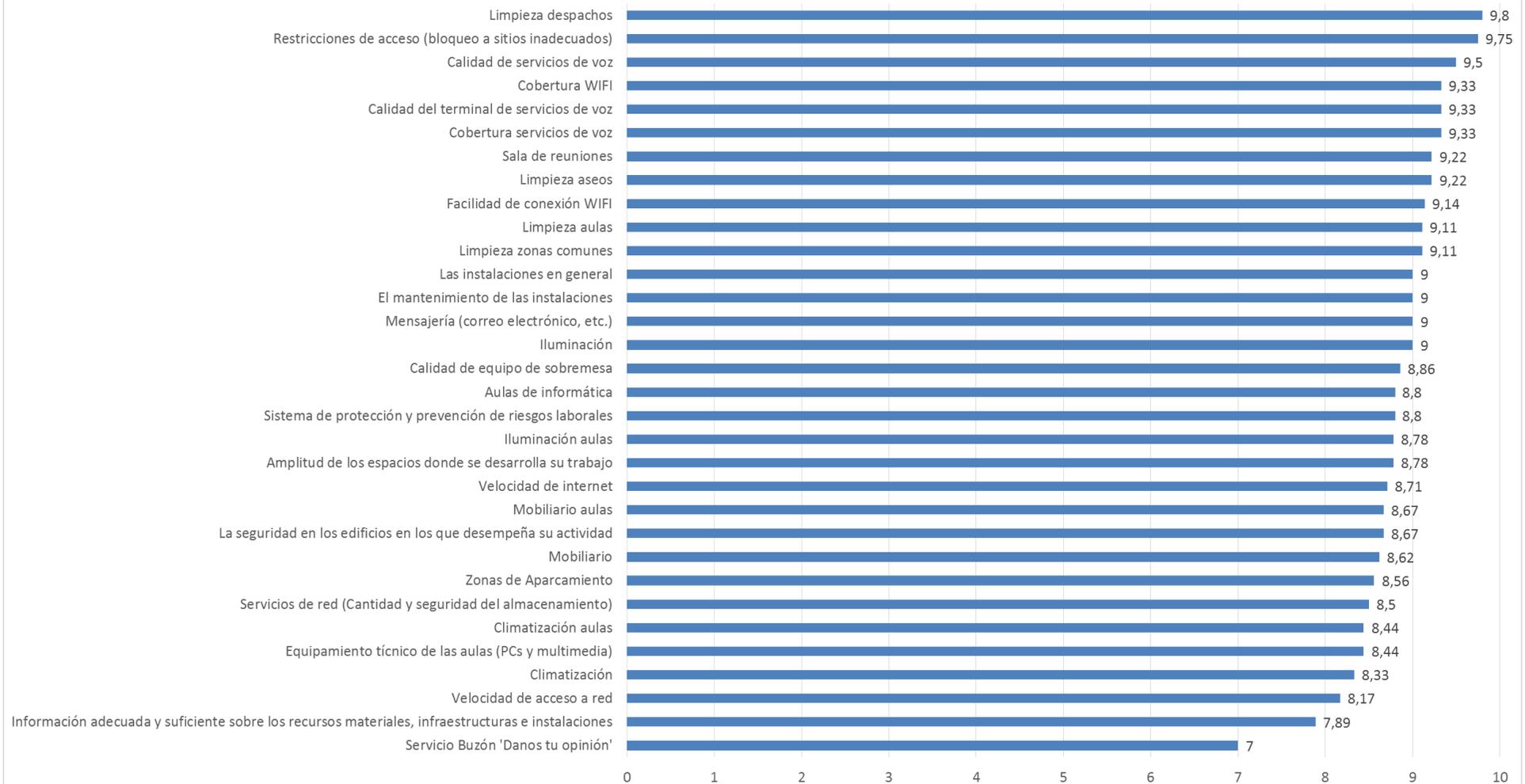
### Valoración del Personal sobre Clima Laboral 2015

#### Campus MÁLAGA. Tasa de Respuesta 67% (6 respuestas de 9 Empleados)



### PERSONAL DOCENTE COLABORADOR

#### Valoración del Personal DOCENTE sobre Instalaciones 2015 Campus MÁLAGA. Tasa de Respuesta 25% (9 respuestas de un total de 36 Profesores)



# Informe Anual sobre GESTIÓN DE PERSONAL (RRHH)

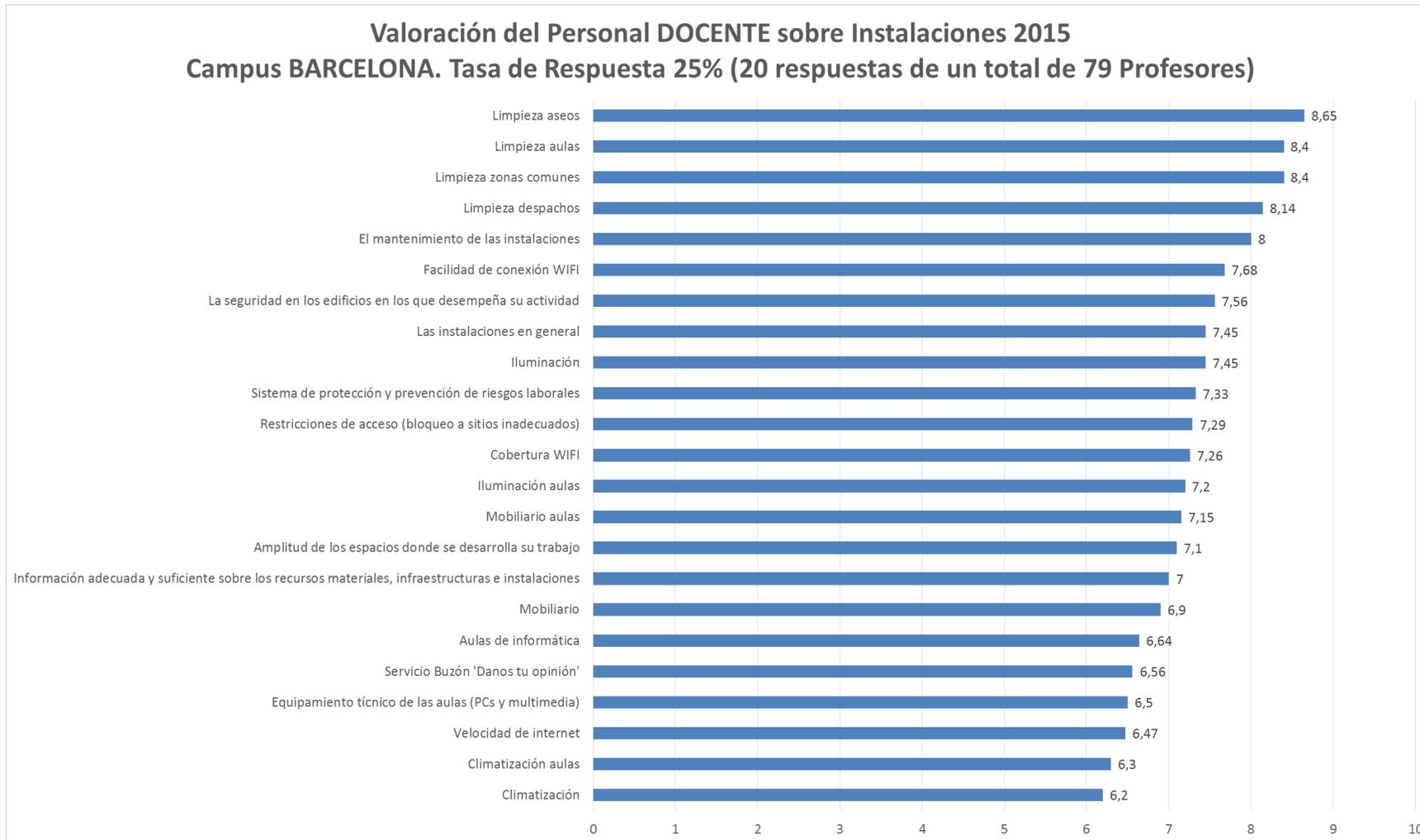
## Valoración Infraestructuras y Clima Laboral. 2015

### 9. RESULTADOS ENCUESTAS DE BARCELONA

EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente

No se ha realizado por indicaciones de la Dirección del Campus.

#### PERSONAL DOCENTE COLABORADOR

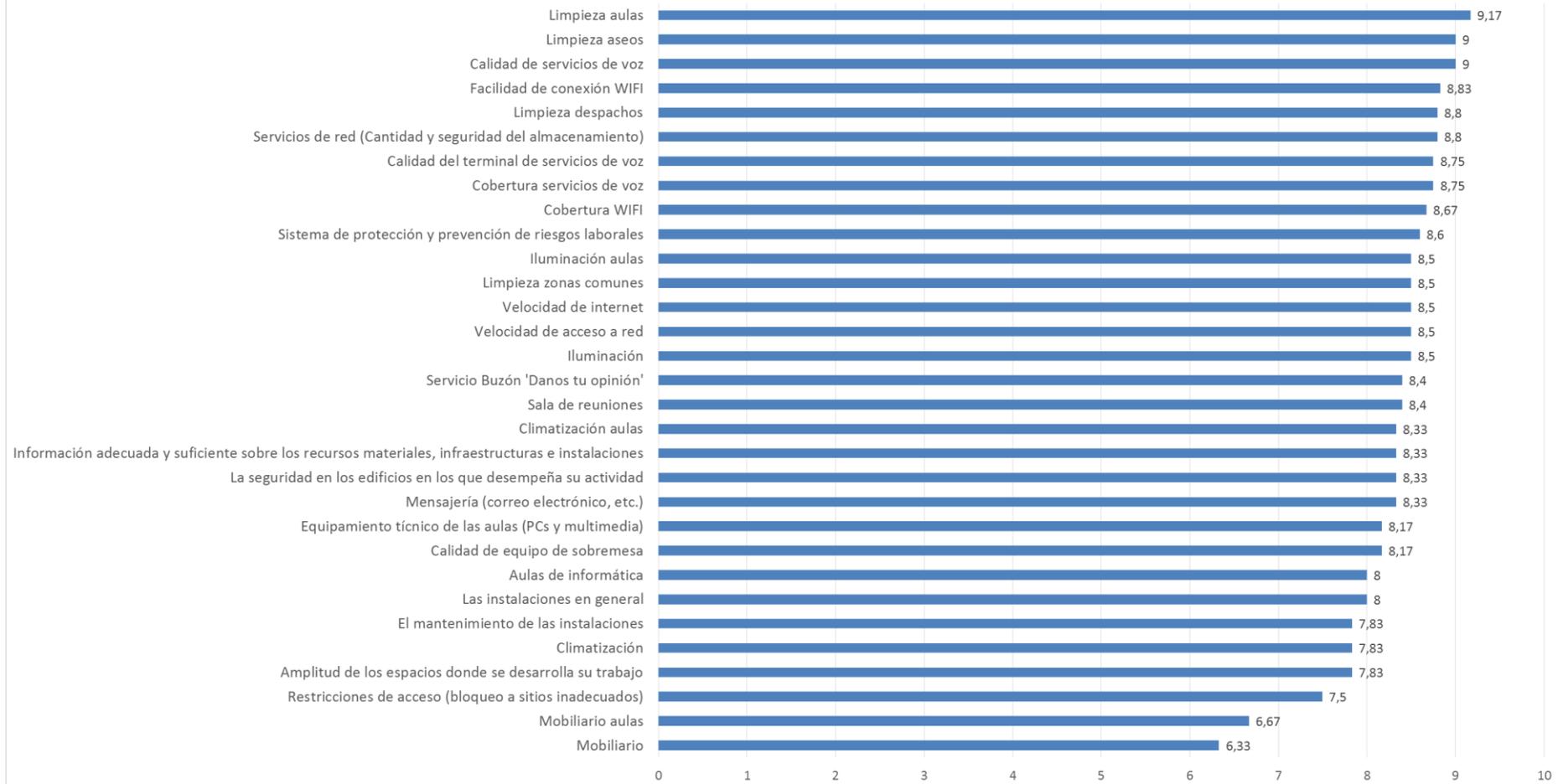


### 10.RESULTADOS ENCUESTAS DE TUDELA

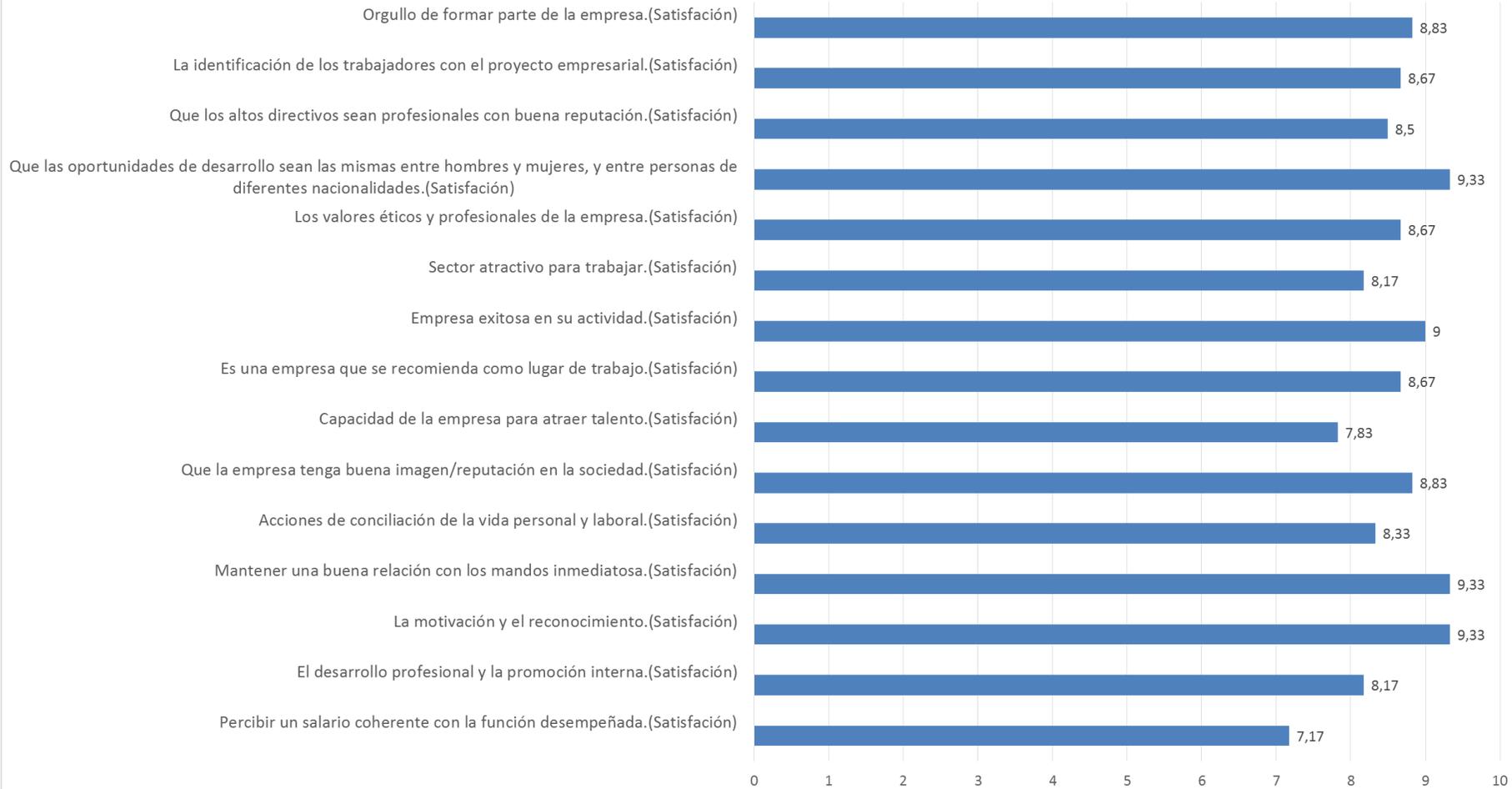
EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente

Todo el personal de Sancho el Fuerte es Empleado de ESIC. No existiendo la categoría de docente colaborador para encuestar.

**Valoración del los Empleados sobre Instalaciones 2015**  
**Campus TUDELA. Tasa de Respuesta 60% (6 respuestas de 10 Empleados)**



### Valoración del Personal sobre Clima Laboral 2015 Campus TUDELA. Tasa de Respuesta 60% (6 respuestas de 10 Empleados)



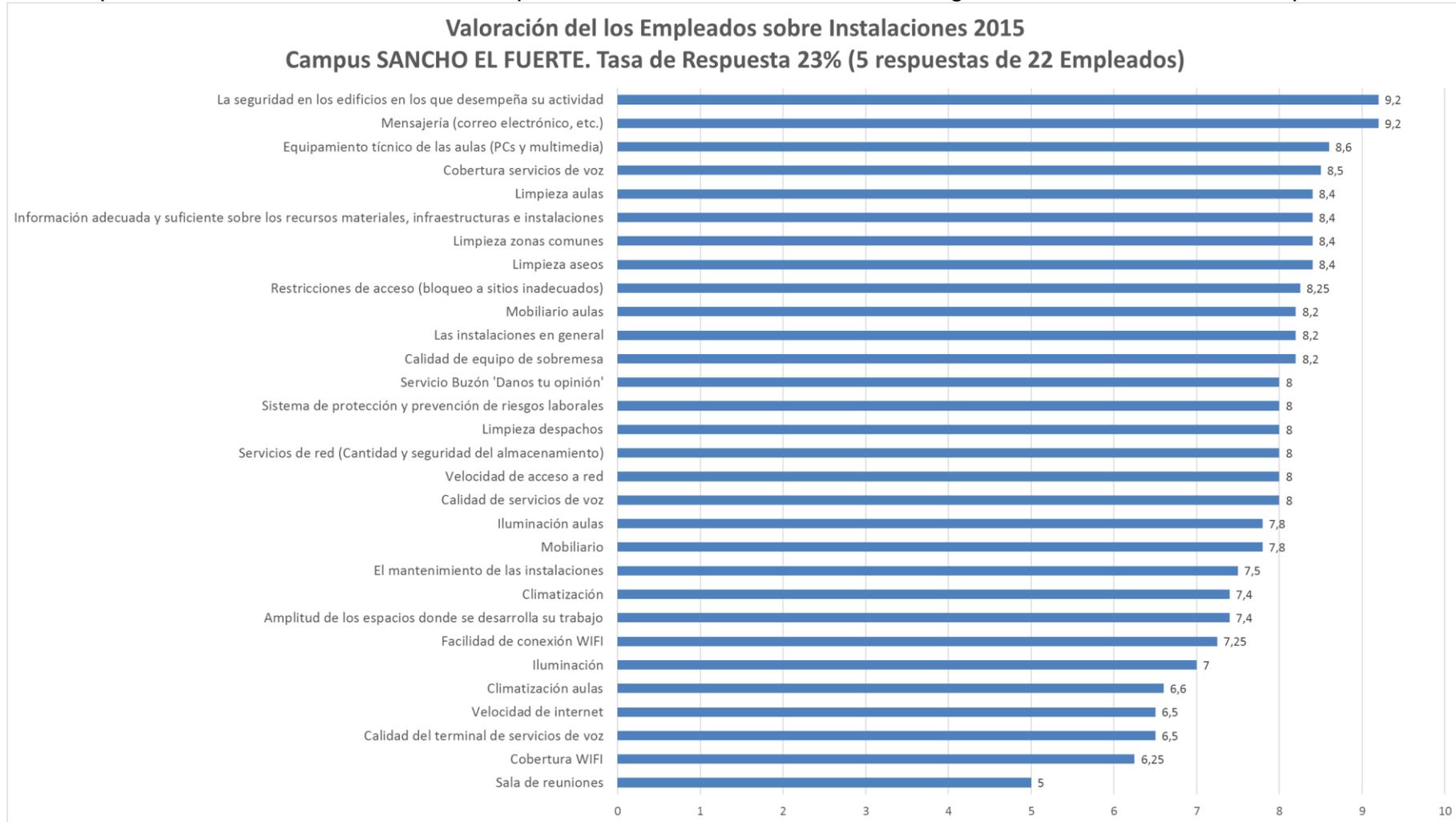
# Informe Anual sobre GESTIÓN DE PERSONAL (RRHH)

## Valoración Infraestructuras y Clima Laboral. 2015

### 11.RESULTADOS ENCUESTAS DE SANCHO EL FUERTE (PAMPLONA)

**EMPLEADOS Personal de Gestión PAS y Personal Docente**

Todo el personal de Sancho el Fuerte es Empleado de ESIC. No existiendo la categoría de docente colaborador para encuestar.



### Valoración del Personal sobre Clima Laboral 2015

**Campus SANCHO EL FUERTE. Tasa de Respuesta 23% (5 respuestas de 22 Empleados)**



### 12. MEJORAS PROPUESTAS

El habilitar un campo de observaciones después de las preguntas de Clima laboral.

Necesidad de que la categorización del personal no docente y docente en Agresso sea igual para todos pues en caso contrario puede ocurrir lo que ha ocurrido en el Campus de Valencia donde prácticamente la totalidad de profesores colaboradores han sido encuestados por estar categorizados en agresso como Profesor Contrato que es lo que se asigna a Profesores de Plena o Exclusiva

**Propuestas de Mejoras** (Mejora/Código Mejora/Causas de la Mejora/ Acción/es a desarrollar/ Responsables/Tiempo realización/Recursos):

**Mejora:** incluir observaciones en el Cuestionario para el 2016

**Causa de la Mejora:** los empleados no han podido realizar observaciones a las cuestiones de clima laboral

**Acción:** programar el cuestionario incluyendo esta opción

**Responsable:** Responsable de Gestión de esta Encuesta.

**Tiempo Realización:** previo al envío de encuesta 2016

**Recursos:** Programador Encuesta

**Código Mejora:** RRHH.2015.001

**Propuestas de Mejoras** (Mejora/Código Mejora/Causas de la Mejora/ Acción/es a desarrollar/ Responsables/Tiempo realización/Recursos)

**Mejora:** unificación de criterios para categorización de información del personal en Agresso para todos los campus y la necesidad de actualización continua de dicha información

**Causa de la Mejora:** el tratamiento y comunicaciones institucionales equivocadas dada la errónea clasificación del personal en Agresso

**Acción:** Manual de codificación de profesores para todos los Campus y un responsable por campus de actualización de Agresso que de forma continua actualice la información

**Responsable:** Responsable Agresso y Dirección Campus

**Tiempo Realización:** forma continua

**Recursos:** personal asignado a esta actividad en Campus y en Agresso.

**Código Mejora:** RRHH.2015.002